



Magazijnveiligheid Check 0-Meting

Schwartzmans BV



Adviseur:	Michel Linnemann
Datum bezoek:	dinsdag 8 april 2014
Datum rapport:	donderdag 24 april 2014
Rapportnummer:	B14-496

Naam contact	Frits Keijlard
E-mail contact	frits@schwartzmans.nl
Telefoon contact	0416-337066

Inleiding

Per jaar zijn in Nederland circa 219.000 mensen het slachtoffer van een arbeidsongeval met letsel en verzuim als gevolg. Alleen al door ongevallen met heftrucks belanden jaarlijks 1.600 mensen op de eerste hulp afdeling van een ziekenhuis. In 163 gevallen is sprake van een ernstig ongeval en zijn er 5 doden te betreuren. Personen in een logistieke omgeving lopen doorgaans meer kans op een ongeval dan medewerkers in andere bedrijfsonderdelen.

Naast menselijk leed veroorzaken ongevallen, zelfs kleine ongevallen, vaak hoge kosten. Ernstige ongevallen kunnen gepaard gaan met stillegging van het bedrijf, bedrijfsafdelingen en/of boetes. Maar ook de kosten van kleinere ongevallen kunnen al snel oplopen. Denk hierbij aan de kosten van (ziekte)verzuim en vervanging van de betrokken medewerkers, maar ook aan de schade aan inventaris, arbeidsmiddelen en producten.

Zowel moreel als zakelijk is het dan ook noodzakelijk om te investeren in het voorkomen van arbeidsongevallen in het bedrijf en specifiek in magazijnveiligheid.

Op uw verzoek hebben wij uw magazijn beoordeeld op de wijze van gebruik van techniek (inrichting en machines), papier (regels en procedures) en mens (veiligheidsbewustzijn en bekwaamheid), eventueel aangevuld met een psychologische test van de betrokken medewerkers.

In dit rapport zijn onze bevindingen van de 0-meting opgenomen. Tevens geven wij op basis van deze bevindingen aanbevelingen en actiepunten. De rapportage heeft een adviserend karakter en dient als leidraad voor het implementeren van een eenduidig veiligheidsbeleid in uw magazijn. Het rapport bestaat uit een aantal onderdelen, te weten:

- De situatieschets
- De magazijn veiligheid scan
- Conclusie(s) en aanbevelingen
- Bijlage(n)

De adviezen zijn gebaseerd op basis van de volgende normen:

Onderwerp

- Veiligheid van de opslagmiddelen (pallets en stellingen)
- Vloer en borgingen / verankering
- Arbo en veiligheid
- Procedures en instructie (opleidingen)
- Interne routing (verkeersplan)
- Intern transportmiddelen
- Rijvaardigheid hef- en/of reachtruckchauffeurs
- Acculaadstations

Norm

- NPR 5055-1
- NPR 5055-1
- Arbowet
- Arbowet
- RVV
- RVHM 2000
- Arbowet
- NPR 3299

De aanbevelingen die in dit rapport gedaan worden, komen voort uit de jarenlange ervaring van EVO met betrekking tot het veilig en efficiënt werken in een magazijnomgeving.

Wij wijzen u erop dat deze beoordeling een momentopname is. Wij adviseren regelmatige controle en voortdurende aandacht voor veiligheid onder alle medewerkers.

Algemene kenmerken magazijn

In uw magazijn aan de:

Industrieweg 51
5145 PD Waalwijk

vinden de volgende activiteiten plaats:

	Op- en overslag van gepalleteerde goederen
	Bewerking/productie van/met de ingeslagen goederen
X	Orderpicking
	Verzending/uitslag van gepalleteerd gereed product

de volgende soort(en) goederen worden opgeslagen:

Schoonmaak producten, kantoor artikelen.

Expeditie

In- en uitslag van goederen vindt plaats door middel van:

	Heftruck(s) op openbare weg
x	Heftruck(s) op eigen terrein
x	Laaddock(s)
	Verrijdbare laadbrug(gen)

Intern transport

Er wordt gewerkt met de volgende interne transportmiddelen:

Aantal	Intern transportmiddel	Type	Aandrijving
2	Heftruck	3 wielen	elektrisch
	Heftruck	4 wielen	elektrisch
	Reachtruck		
	Hoogbouwtruck		
	Zijlader		
	4-weg truck		
2	Stapelaar		
	Orderverzameltruck		
	Motorpallettruck		
	Trekker		
3	Handpallettruck		Hand aangedreven

Medewerkers

Het aantal medewerkers dat werkzaam is in het magazijn is: 5

De samenstelling van de medewerkers is als volgt:

Aantal	Categorie
5	Vaste medewerkers
	Uitzendkrachten
1	Stagiaires/leerlingen

De volgende nationaliteiten zijn vertegenwoordigd:

Aantal	Nationaliteit
6	Nederlandse

Zelfevaluatie

Voor het bezoek van de adviseur heeft u de zelfevaluatievragen ingevuld. Met behulp van deze zelfevaluatie stelt u zelf uw veiligheidsperformance vast. De resultaten hiervan zijn hieronder weergegeven:

Veiligheidsscore

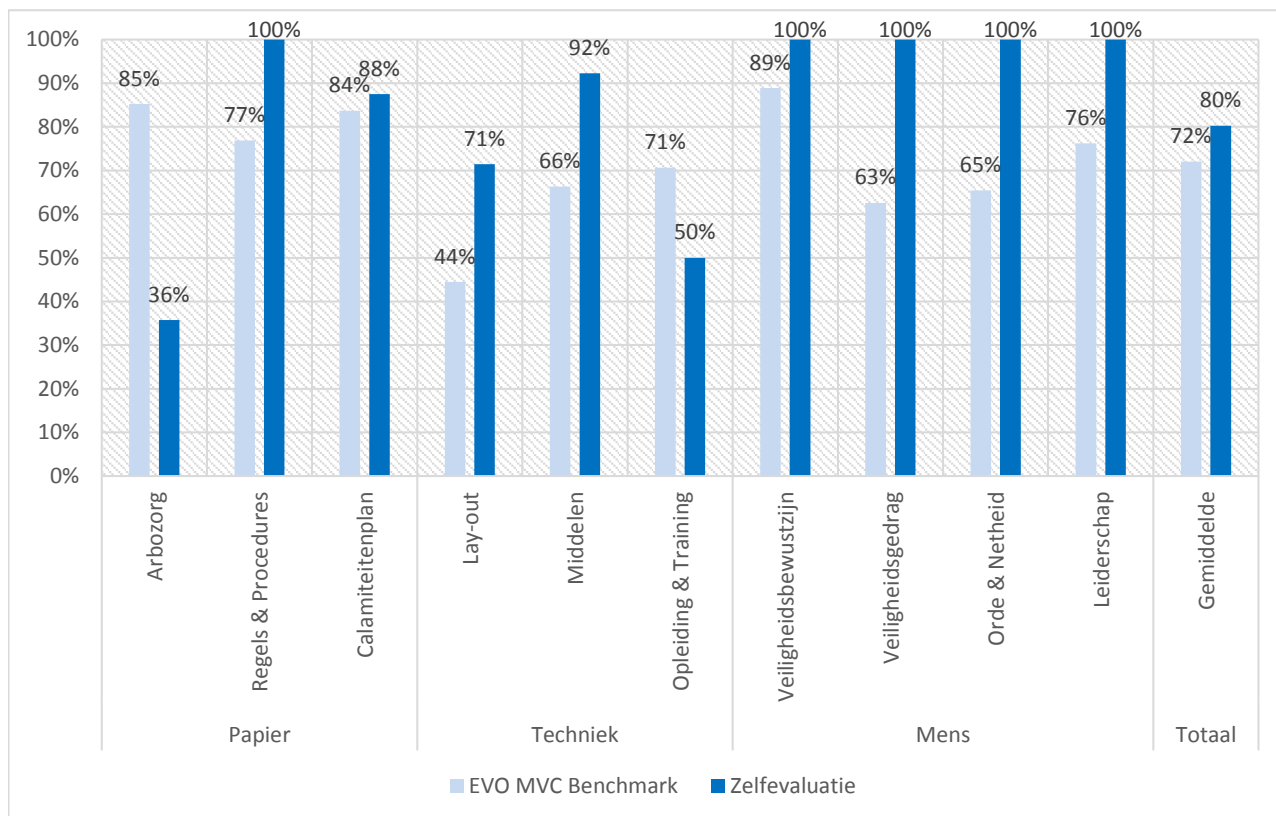
De door uzelf toegekende veiligheidsscore is: 80% (op een schaal van 0-100%)

De benchmark veiligheidsscore is: 72%

Het verschil ten opzichte van de benchmark is: **11% beter**

Veiligheidsprofiel

In onderstaande grafiek is de score van uw zelfevaluatie ten opzichte van de EVO Magazijn Veiligheid Check Benchmark uitgezet:



Lay-out

Middelen

Opleiding & Training:

Veiligheidsbewustzijn:

Veiligheidsgedrag:

Orde & Netheid:

Leiderschap:

In hoeverre de lay-out gericht is op het voorkomen van ongevallen

De aandacht voor onderhoud en keuring van magazijnmiddelen (w.o. stellingen)

De mate waarop opleiding en training op het gebied van veiligheid verankerd is in de organisatie

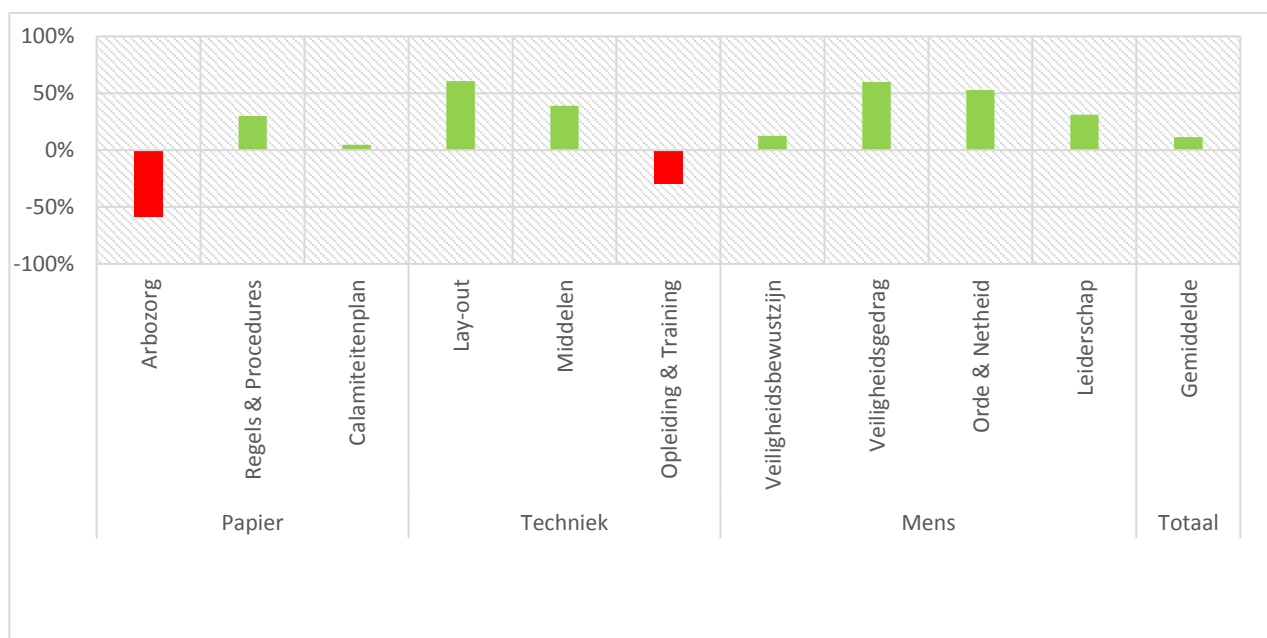
De mate waarin medewerkers zich bewust zijn van de risico's die zij lopen

De mate waarin medewerkers zich veilig gedragen

De mate van orde en netheid op de werkvloer

De aandacht van leidinggevenden voor veiligheid

In de volgende grafiek wordt de relatieve afwijking van uw zelf evaluatie ten opzichte van de benchmark weergegeven:

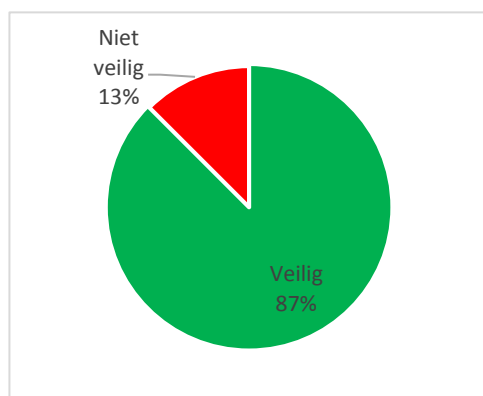


U kunt hier zien welke punten in uw organisatie zouden moeten verbeteren.

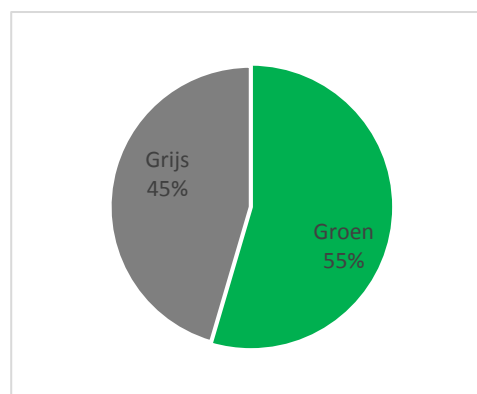
Opslag gevaarlijke stoffen en duurzaamheid

In de zelfevaluatie zijn een aantal vragen gesteld rond de opslag van gevaarlijke stoffen en duurzaamheid. De resultaten zijn weergegeven in de volgende diagrammen:

Gevaarlijke stoffen scan



Duurzaamheidsscan



Deze resultaten zijn door de adviseur beoordeeld in de voorbereiding op het bezoek aan uw bedrijf.

Magazijn Veiligheid Check

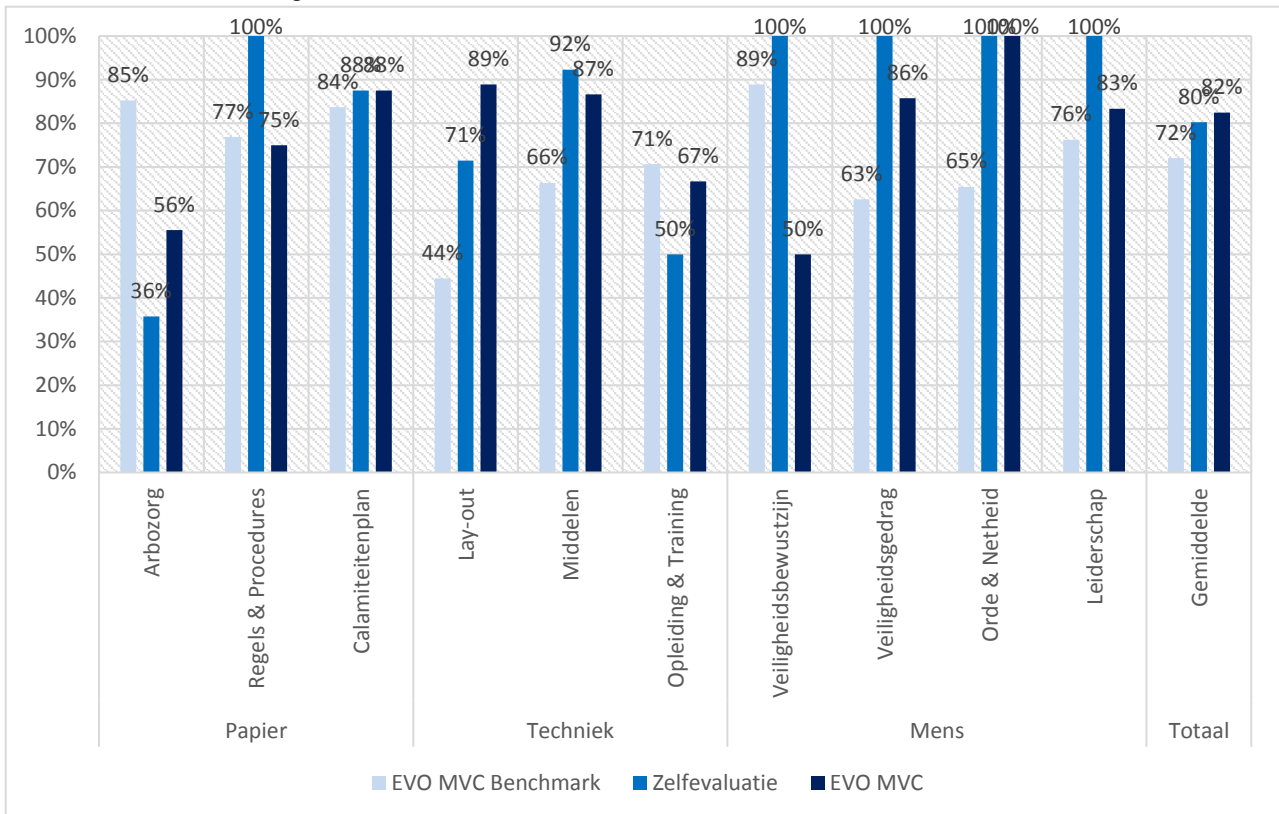
Onze adviseur heeft tijdens zijn bezoek de resultaten van de zelfevaluatie doorgesproken en op basis van zijn observaties ook een veiligheidsprofiel van uw magazijn opgesteld. Zijn bevindingen volgen hieronder:

Veiligheidscore

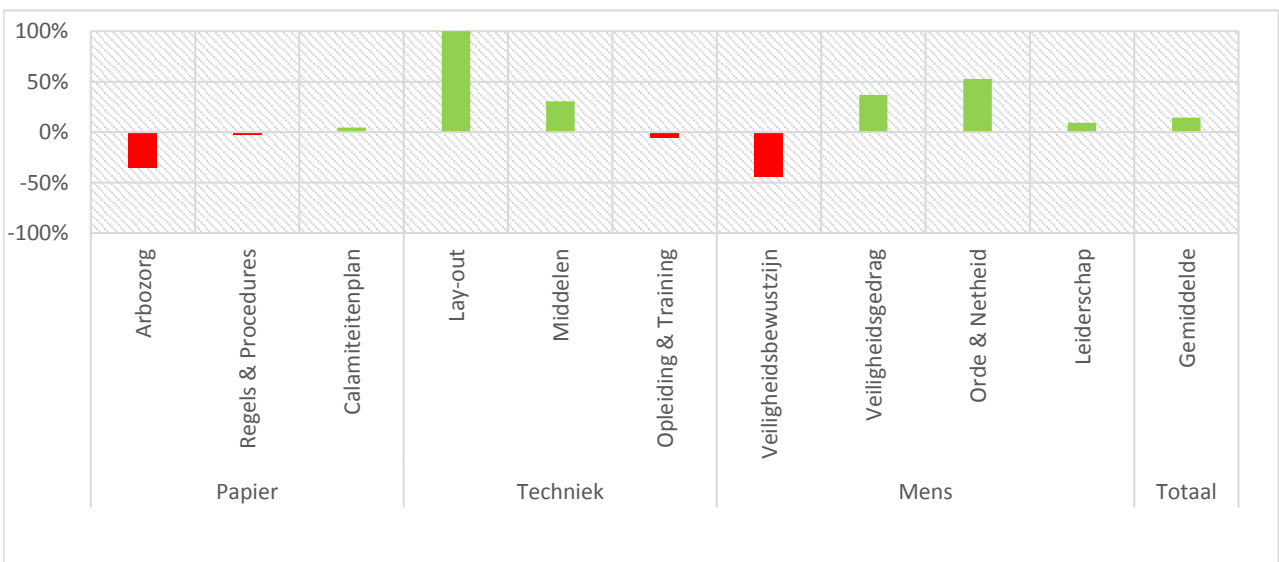
De door de adviseur vastgestelde veiligheidsscore is: **82%** (op een schaal van 0-100%)
 Het verschil ten opzichte van de benchmark is: **14%** beter

Veiligheidsprofiel

In de volgende tabel ziet u, naast het benchmarkprofiel, het door u zelf vastgestelde profiel en het profiel dat door de adviseur is vastgesteld:



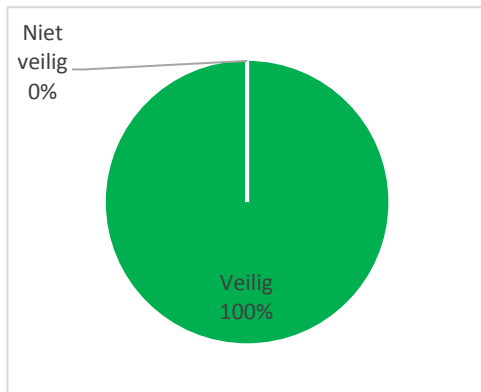
De relatieve afwijking ten opzichte van de benchmark ziet er als volgt uit:



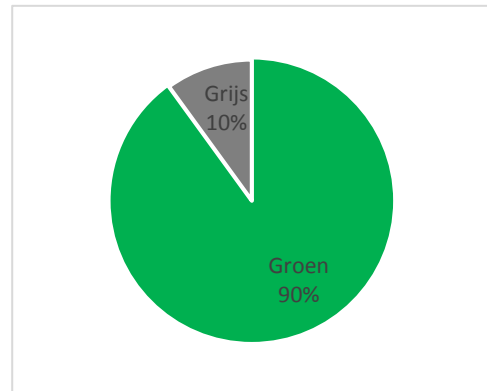
Opslag gevaarlijke stoffen en duurzaamheid

Onze adviseur heeft een aantal vragen gesteld op gebied gevaarlijke stoffen en duurzaamheid. De resultaten van deze scans zijn weergegeven in de volgende diagrammen:

Gevaarlijke stoffen scan



Duurzaamheidsscan



Controlepunten

Tijdens het bezoek zijn de volgende punten in uw magazijn gecontroleerd:

Controlepunten		Actie noodzakelijk		
Aandachtspunt	Constatering	Ja	Nee	Geadviseerde actie
Algemene indruk	Netjes en opgeruimd		x	
Conditie vloer	Voldoende vlak, wel schade		x	
Lichtstraten	Goed, 3 TL balken defect	X		Vervangen
Blusmiddelen	Voldoende aanwezig, gekeurd	X		Goed bewegwijzeren
Nooduitgangen	Goed, vrij toegankelijk		x	
Bewegwijzering	Voldoende		x	
Bolspiegels	Geen toegevoegde waarde		x	
Gangpadbreedte	Voldoende		x	
Manoeuvrerruimte	Voldoende		x	
Loopaden	Niet praktisch uitvoerbaar		x	
Rijpaden	Niet praktisch uitvoerbaar		x	
Belijning (algemeen)	Goed en duidelijk		x	
Sectiebreedte / pallet	Voldoende		x	
Opslagdiepte / pallet	Voldoende		x	
Opslaghoogte	Voldoende		x	
Plaatsing pallet	Netjes		x	
Snoeren / kabels	Netjes weggewerkt		x	
Rijgedrag	Goed		x	
Leiding / discipline	Goed		x	
Kwaliteit pallets	Goed		x	
Gebruik PBM's	Goed		x	
Acculaadstation	Losse laders, veilig opgesteld		x	
Gevaarlijke apparatuur	N.v.t.		x	
Keuring magazijntrucks	Wordt gedaan		x	
Dagelijkse check ITM	Wordt gedaan, informeel		x	
Keuring magazijnstellingen	Wordt gedaan, EVO		x	
gangen	Voldoende		x	
Vlucht/ontruimingsplan	Vluchtplan zichtbaar aangebracht		x	
Blokstapeling	N.v.t.		x	

Ruimtes

Resultaten psychologisch onderzoek

Optioneel was het mogelijk om de MVC uit te breiden met een psychologisch onderzoek van de magazijnmedewerkers. Deze test is ontwikkeld door EVO en het psychologisch testbureau 'Het Eigen Vermogen'. De test geeft de individuele medewerker en zijn leidinggevende inzicht in een aantal voor veiligheid belangrijke persoonlijke eigenschappen. Daarnaast geeft het testverslag een aantal tips aan zowel medewerker als leidinggevende om veiliger te werken.

Het verslag van de psychologische test is, indien voor deze optie is gekozen, als bijlage bij dit verslag opgenomen.

Magazijnstellingen Controle

Tijdens het bezoek zijn de magazijnstellingen gecontroleerd:

Controlepunten		Actie noodzakelijk		
Magazijnlocatie	Constatering	Ja	Nee	Geadviseerde actie
Diverse	Juk achterstevoren geplaatst		x	Zie toelichting
B 10	Horizontaalschoor ontbreekt	x		Repareren
B 04.3	Ligger beschadigd	x		Vervangen
D 02.1	Ligger beschadigd	x		Vervangen
D 07.4	Ligger beschadigd	x		Vervangen
K 02 links	Staander beschadigd	x		Vervangen
C 08 links	Diagonaalschoor beschadigd	x		Vervangen
I 12 rechts	Diagonaalschoor beschadigd	x		Vervangen
K 02 links	Diagonaalschoor beschadigd	x		Vervangen
C 05 links	Diagonaalschoor ondersteboven		x	Actie niet nodig
D 06 links	Diagonaalschoor ontbreekt	x		Aanbrengen
Typeplaten	Draagkracht-/typeplaat incorrect	x		Verwijderen
			x	

Conclusies en aanbevelingen

Papier (Arbozorg, Regels & Procedures en Calamiteitenplan)

Vanwege het ontbreken van een ARBO handboek en het ontbreken van een actuele RI & E zijn er weinig procedures op papier gezet en geformaliseerd. De bedrijfscultuur is gemoedelijk en zorgt er ook voor dat er weinig aanleiding is om hier met spoed aandacht aan te geven. Toch is het zeer belangrijk om deze procedures zoveel als mogelijk te omschrijven, om onduidelijkheid te voorkomen, in het geval van calamiteiten. Denk hierbij aan het opstellen van procedures voor het omgaan met agressie, laad-/losinstructies en inwerkprocedures.

Techniek (Lay-out, Middelen, Opleiding & Training)

Naar aanleiding van de MVC van EVO van 2013 is er een begin gemaakt met het aanbrengen van draagkracht-/typeplaten op de stellingen in het magazijn. Deze typeplaten voldoen echter niet aan de norm die daarvoor geldt. De type-aanduidingen van de stellingonderdelen ontbreekt en de naam van de leverancier van de typeplaten is ook niet op de platen aanwezig. Het is onduidelijk wie de DT-plaat heeft gemaakt en is dus ook onduidelijk of de kennis om deze belangrijke documenten te maken überhaupt wel aanwezig is. Tevens is er een groot aantal stellingjucken in het magazijn aanwezig die achterstevoren zijn gemonteerd. Dit heeft echter geen gevolgen voor de draagkracht van de stellingen (zie toelichting).

Mens (Veiligheidsbewustzijn, Orde & Netheid, Veiligheidsgedrag en Leiderschap)

Het magazijn is rustig en netjes opgeruimd. Dit geeft in belangrijke mate al aan dat het veiligheidsbewustzijn van de medewerkers goed is en dat er gevolg aan wordt gegeven door goed veiligheidsgedrag. Dit wordt afgedwongen door de aanwezigheid van goed management in het magazijn. De rijopleiding van de medewerkers is echter niet voldoende goed. Er wordt intern getraind en de medewerkers die op de heftruck werken zijn niet in het bezit van een aantoonbare rijvaardigheid. Dit kan, in geval van een calamiteit, tot ernstige sancties leiden van de Arbeidsinspectie. EVO adviseert om de medewerkers een gedegen rijopleiding te laten volgen en eens in de vijf jaar de verplichte bijscholing aan te bieden.

Opslag gevaarlijke stoffen

De opslag van gevaarlijke goederen is goed geregeld. Er is een brandcompartiment ingericht voor de opslag van de basen en de zuren, die op lekbakken gescheiden van elkaar worden opgeslagen. De kennis over de opslag en het vervoer van deze gevaarlijke stoffen wordt extern betrokken, door het inschakelen van een deskundige van EVO. Hier zijn dan verder ook geen opmerkingen over te maken.

Duurzaamheid

Er wordt reeds duurzaam omgegaan met de verpakkingsmaterialen en de medewerkers gaan goed om met maatregelen die besparingen kunnen opleveren, zoals het uitschakelen van verlichting waar dit mogelijk is. U heeft aangegeven dat er reeds wordt onderzocht of en hoe er binnen het bedrijf nog meer bereikt kan worden op het gebied van de duurzaamheid.

Toelichting bij achterstevoren plaatsen van palletstellingjucken

Palletstellingjucken dienen zo te worden geplaatst, dat de onderste diagonaalschoor in het juk, van de voorzijde naar achteren en naar beneden toe afloopt (zie fotobijlage). In uw magazijn zijn 63 jucken aangetroffen die achterstevoren zijn gemonteerd. Dit kan, door de grotere kniklengte van de voorste staander, eerder leiden tot bezwijken van de stelling, in geval van een ernstige aanrijding. Dit heeft echter geen gevolgen voor de draagkracht van het juk. Het shadebeeld in uw magazijn geeft geen aanleiding om te vermoeden dat er een vergroot risico op bezwijken bestaat. U kunt dan ook wachten met het keren van de jucken, totdat een verbouwing of reparatie van de stellingen daartoe gelegenheid geeft.

Actiepuntenlijst

Op basis van de inventarisatie en observaties adviseren we de volgende acties om de veiligheid in uw magazijn te vergroten:

Nr.	Actiepunt	Urgentie
Papier		
P01	Omschrijven van de geldende ARBO en veiligheids procedures	12 maanden
P02	Bundelen van de omschreven procedurews tot een ARBO handboek	12 maanden
P03	Uitvoeren risicoinventarisatie en evaluatie	z.s.m.
P04	Inwerkprocedure nieuwe medewerkers opstellen	z.s.m.
P05	Laad-/losinstructies vrachtverkeer opstellen	z.s.m.
P06	Procedures omtrent het melden en afhandelen van agressie opstellen	z.s.m.
P07	Bezoekreglement opstellen (vertegenwoordigers,	z.s.m.
Techniek		
T01	Verkeersregels van het magazijn omschrijven in procedure	z.s.m.
T02	Magazijnstellingen voorzien van juiste draagkracht-/typeplaten	3 maanden
T03	Verkeerd geplaatste stellingen omkeren	Bij 1e gelegenheid
T04	Rijopleiding voor heftruckchauffeur(s) (EVO)	z.s.m.
T05	Vervangen en repareren stellingonderdelen volgens schaderapportage	3 maanden
Mens		
M01	Blijvend toezien op gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen	continu
M02	Leidinggevenden moeten het goede voorbeeld geven	continu

Foto bijlage



Dit juk staat achterstevoren, de diagonaalschoor wijst naar beneden en naar voren



Hier ontbreekt de diagonaalschoor, deze horizontale schoring hoort hier niet

POLYPAL - PALLETSTELLING TOELAATBARE BELASTINGEN (GELIJKMATIG VERDEELD)			
h	5.500 mm		
b	1.500 mm		
diepte palet	1.200 mm		
hoogte pallet	144 mm		
breedte palet	800 mm		
Juktype			
Ligertype A	BOX		
Ligertype B	met		
vloertype	beton		
MAXIMALE BELASTING PER LIGGERPAAR			
Niveau	Ligertype	hoogte liggerpaar	
1	BOX	2.250	
2	BOX	2.250	
3			
MAXIMALE BELASTING PER SEKTIE			
tijdelijk liggerpaar op	2.250	4.500	kg
Belangrijk	<ul style="list-style-type: none"> Pallets en opslag "inrichtingen" moeten in goede staat Bestanddelen moeten in de juiste staat van onderhoud zijn Weggeven van b.v. veiligheid: schorsystemen en/of verplaatsen alleen met kennis van de constructeur 		
afkomst	Schweitzerstaal bv		
plaats	Waalwijk		
aanwinstjaar	Diverse		

Deze typeplaten zijn dus incompleet en voldoen niet aan de norm



Er is geen bewegwijzering naar de brandblusser

EVO producten en diensten

EVO helpt haar leden bij het vergroten van de magazijnveiligheid. Dat doen we door het aanbieden van een aantal gespecialiseerde producten en diensten. Graag maken wij van de gelegenheid gebruik om de producten en diensten die u kunnen helpen bij het realiseren van uw actiepunten vrijblijvend onder de aandacht te brengen.

Informatie

EVO Website

Op de website www.evo.nl/site/bewustveilig vindt u het laatste nieuws, tips en tools om de veiligheid in uw magazijn te vergroten, onder andere de 'Handreiking Intern transport en logistiek in de arbocatalogus', die in samenwerking met EVO tot stand is gekomen.

EVO Evenementen

Om haar leden te informeren over de laatste stand van zaken op het gebied van arbeidsveiligheid organiseert EVO regelmatig informatiebijeenkomsten en workshops. Op <http://www.evo.nl/site/evenementen> vindt u het actuele overzicht.

Advies

Ondersteuning bij opzetten van een RI&E

Een EVO bedrijfsadviseur is u behulpzaam bij het opstellen van een specifieke RI&E voor uw magazijn.

Magazijnoptimalisatie

Een EVO bedrijfsadviseur helpt u bij het optimaliseren van het magazijn. Uit ervaring weten we dat onveiligheid indirect kan worden veroorzaakt door suboptimale bedrijfsprocessen, planning en voorraad.

Verkeersplan

Een goed verkeersplan kan helpen bij het scheiden van loop- en rijpaden en het nemen van de juiste maatregelen op gevaarlijke punten in het magazijn en op het bedrijfsterrein.

Opleidingen

Bewust Veilig Werken met de heftruck/reachtruck

In deze tweedaagse basisopleiding leren de deelnemers veilig te werken met de heftruck of reachtruck. In de opleiding staat voornamelijk veiligheidsbewustzijn, -gedrag en vaardigheid ten aanzien van het werken met deze gevaarlijke machines centraal.

Herhaling Bewust Veilig Werken met de heftruck/reachtruck

Onbewust gaan bestuurders van intern transportmiddelen door de jaren heen onveiliger werken. Daarnaast kunnen door de jaren heen inzichten in het veilig en efficiënt besturen van intern transportmiddelen veranderen. Daarom adviseert EVO haar leden om elke vijf jaar kennis en vaardigheid van hef- en reachtruckbestuurders op te frissen.

SafetyGenerator

Aan de hand van een voorbezoek stelt de EVO SafetyCoach een interactieve sessie op voor magazijnmedewerkers en leidinggevenden. Tijdens de sessie werken de deelnemers aan hun veiligheidsbewustzijn en het verbeteren van hun veiligheidsgedrag. Het programma sluit steeds aan op uw specifieke bedrijfssituatie. Na de sessie(s) evalueert de SafetyCoach de sessie(s) met u.

Workshop Bewust Veilig Leidinggeven

Leidinggevenden spelen een cruciale rol bij het bevorderen van het veiligheidsgedrag van zijn of haar team. In deze workshop leert de deelnemer het veiligheidsgedrag van zijn team te beïnvloeden.

Workshop Bewust Veilig Leidinggeven aan anderstaligen

Uit onderzoek is gebleken dat medewerkers die niet van oorsprong opgegroeid zijn in de Nederlandse cultuur en/of de Nederlandse taal niet goed machtig zijn, een grotere kans op ongevallen lopen dan andere medewerkers. Vaak wordt de oorzaak in taalverschillen gezocht, maar cultuurverschillen blijken ook een rol te spelen. De deelnemers aan deze workshop leren rekening te houden met taal- en cultuurverschillen bij het leidinggeven.

Workshop Bewust Veilig Leidinggeven aan nieuwkomers

Indien er veel verloop is in een bedrijf, bijvoorbeeld omdat er met veel uitzendkrachten of seizoensmedewerkers wordt gewerkt, stijgt de kans op ongevallen. Gebrek aan ervaring met de risico's van het vak, de gebruikte middelen en/of met bedrijfsspecifieke risico's speelt hierbij een grote rol. In deze workshop worden de leidinggevenden zich bewust van de problematiek rond het werken met nieuwkomers en leren ze onder andere een inwerkprogramma op te stellen en instructie te geven.

