



Magazijn Veiligheid Check Effectmeting

Schwartzmans BV



Adviseur:	Michel Linnemann
Datum bezoek:	dinsdag 24 maart 2015
Datum rapport:	vrijdag 10 april 2015
Rapportnummer:	B15-483

Naam contact:	Frits Keijlard
E-mail contact:	frits@schwartzmans.nl
Telefoon contact:	0416-337066

Inleiding

Per jaar zijn in Nederland circa 219.000 mensen het slachtoffer van een arbeidsongeval met letsel en verzuim als gevolg. Alleen al door ongevallen met heftrucks belanden jaarlijks 1.600 mensen op de eerste hulp afdeling van een ziekenhuis. In 163 gevallen is sprake van een ernstig ongeval en zijn er 5 doden te betreuren. Personen in een logistieke omgeving lopen doorgaans meer kans op een ongeval dan medewerkers in andere bedrijfsonderdelen.

Naast menselijk leed veroorzaken ongevallen, zelfs kleine ongevallen, vaak hoge kosten. Ernstige ongevallen kunnen gepaard gaan met stillegging van het bedrijf, bedrijfsafdelingen en/of boetes. Maar ook de kosten van kleinere ongevallen kunnen al snel oplopen. Denk hierbij aan de kosten van (ziekte)verzuim en vervanging van de betrokken medewerkers, maar ook aan de schade aan inventaris, arbeidsmiddelen en producten.

Zowel moreel als zakelijk is het dan ook noodzakelijk om te investeren in het voorkomen van arbeidsongevallen in het bedrijf en specifiek in magazijnveiligheid.

Op uw verzoek hebben wij uw magazijn beoordeeld op de wijze van gebruik van techniek (inrichting en machines), papier (regels en procedures) en mens (veiligheidsbewustzijn en bekwaamheid), eventueel aangevuld met een psychologische test van de betrokken medewerkers.

In dit rapport zijn onze bevindingen van de effectmeting in 2015 opgenomen. Deze is gebaseerd op de vergelijking van deze inventarisatie en de eerder uitgevoerde nulmeting in maart 2014. Tevens geven wij op basis van deze bevindingen aanbevelingen en actiepunten. De rapportage heeft een adviserend karakter en dient als leidraad voor het implementeren van een eenduidig veiligheidsbeleid in uw magazijn. Het rapport bestaat uit een aantal onderdelen, te weten:

- De situatieschets
- De magazijn veiligheid scan
- Conclusie(s) en aanbevelingen
- Bijlage(n)

De adviezen zijn gebaseerd op basis van de volgende normen:

Onderwerp

- Veiligheid van de opslagmiddelen (pallets en stellingen)
- Vloer en borgingen / verankering
- Arbo en veiligheid
- Procedures en instructie (opleidingen)
- Interne routing (verkeersplan)
- Intern transportmiddelen
- Rijvaardigheid hef- en/of reachtruckchauffeurs
- Acculaadstations

Norm

- NPR 5055-1
- NPR 5055-1
- Arbowet
- Arbowet
- RVV
- RVHM 2000
- Arbowet
- NPR 3299

De aanbevelingen die in dit rapport gedaan worden, komen voort uit de jarenlange ervaring van EVO met betrekking tot het veilig en efficiënt werken in een magazijnomgeving.

Wij wijzen u erop dat deze beoordeling een momentopname is. Wij adviseren regelmatige controle en voortdurende aandacht voor veiligheid onder alle medewerkers.

Algemene kenmerken magazijn

In uw magazijn aan de:

Industrieweg 51
5145 PD Waalwijk

vinden de volgende activiteiten plaats:

x	Op- en overslag van gepalleteerde goederen
	Bewerking/productie van/met de ingeslagen goederen
X	Orderpicking
	Verzending/uitslag van gepalleteerd gereed product

de volgende soort(en) goederen worden opgeslagen:

Reiniging- en schoonmaakproducten, persoonlijke veiligheidsproducten, werkkleding, kantoorartikelen, kantine-benodigdheden

Expeditie

In- en uitslag van goederen vindt plaats door middel van:

	Heftruck(s) op openbare weg
x	Heftruck(s) op eigen terrein
x	Laaddock(s)
	Verrijdbare laadbrug(gen)

Intern transport

Er wordt gewerkt met de volgende interne transportmiddelen:

Aantal	Intern transportmiddel	Type	Aandrijving
1	Heftruck	3 wielen	elektrisch
	Heftruck	4 wielen	
1	Reachtruck	3 wielen	elektrisch
	Hoogbouwtruck		
	Zijlader		
	4-weg truck		
1	Stapelaar		elektrisch
	Orderverzameltruck		
1	Motorpallettruck		elektrisch
	Trekker		
3	Handpallettruck		Hand aangedreven

Medewerkers

Het aantal medewerkers dat werkzaam is in het magazijn is: 6

De samenstelling van de medewerkers is als volgt:

Aantal	Categorie
5	Vaste medewerkers
	Uitzendkrachten
1	Stagiaires/leerlingen

De volgende nationaliteiten zijn vertegenwoordigd:

Aantal	Nationaliteit
6	Nederlandse

Zelfevaluatie

In 2014 is, na het invullen van de zelfevaluatie, door de veiligheidsadviseur van EVO een inventarisatie gedaan. Daaruit is de hieronder weergegeven veiligheidsscore afgeleid:

Veiligheidsscore

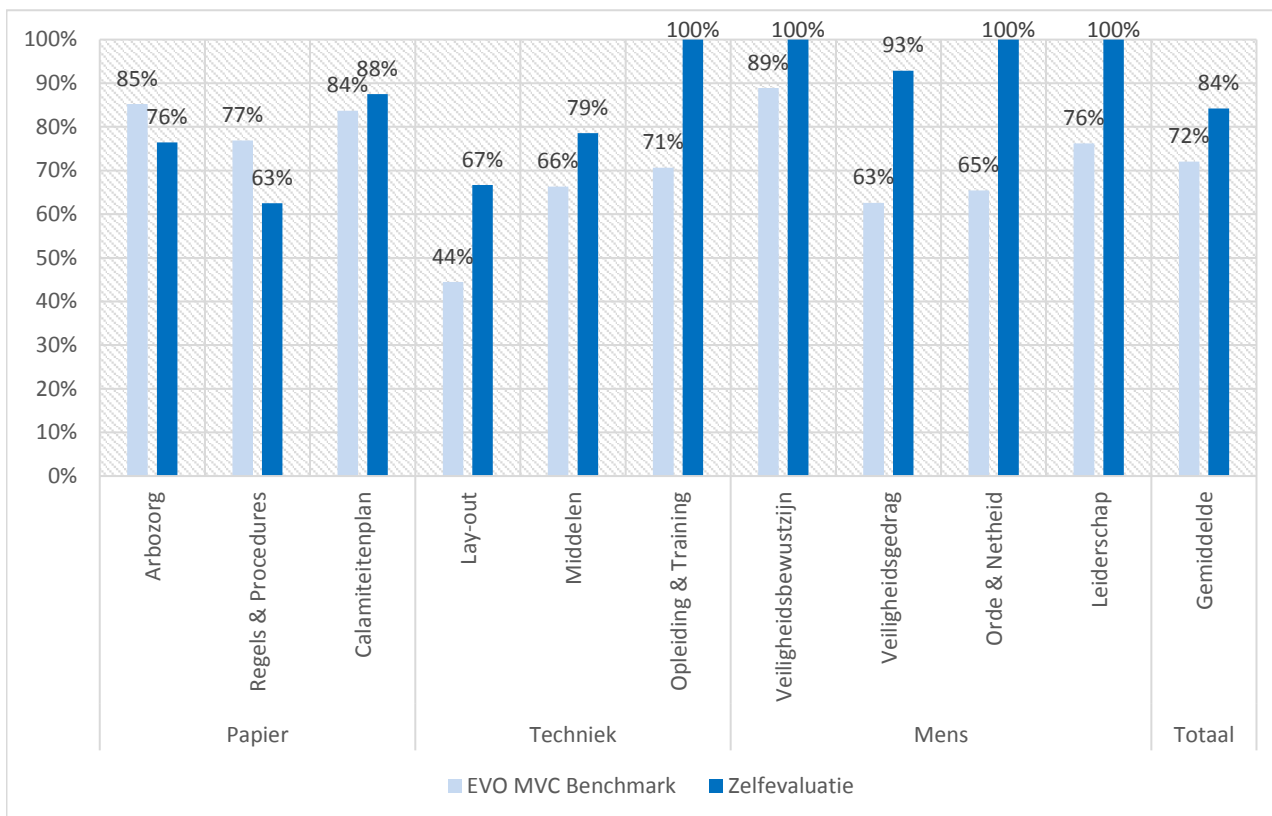
De door uzelf toegekende veiligheidsscore is: 84% (op een schaal van 0-100%)

De benchmark veiligheidsscore is: 72%

Het verschil ten opzichte van de benchmark is: **17% beter**

Veiligheidsprofiel

In onderstaande grafiek is de score van uw zelfevaluatie ten opzichte van de EVO Magazijn Veiligheid Check Benchmark uitgezet:



Lay-out

In hoeverre de lay-out gericht is op het voorkomen van ongevallen

Middelen

De aandacht voor onderhoud en keuring van magazijnmiddelen (w.o. stellingen)

Opleiding & Training:

De mate waarop opleiding en training op het gebied van veiligheid verankerd is in de organisatie

Veiligheidsbewustzijn:

De mate waarin medewerkers zich bewust zijn van de risico's die zij lopen

Veiligheidsgedrag:

De mate waarin medewerkers zich veilig gedragen

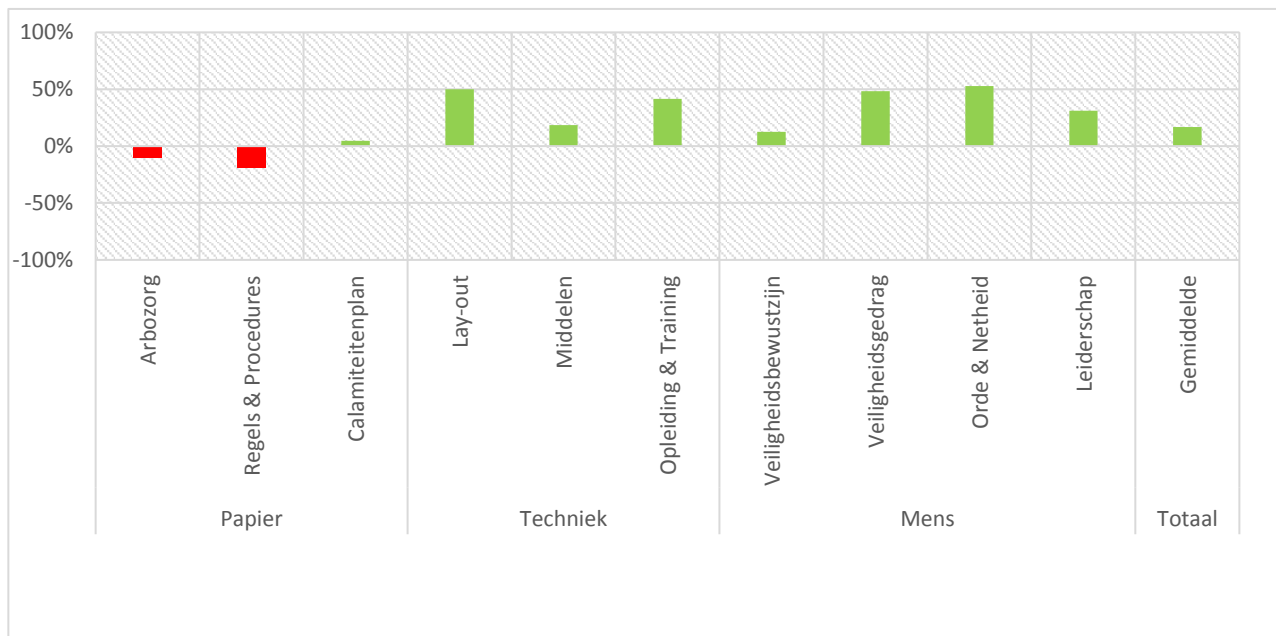
Orde & Netheid:

De mate van orde en netheid op de werkvloer

Leiderschap:

De aandacht van leidinggevenden voor veiligheid

In de volgende grafiek wordt de relatieve afwijking van uw zelfevaluatie ten opzichte van de benchmark weergegeven:

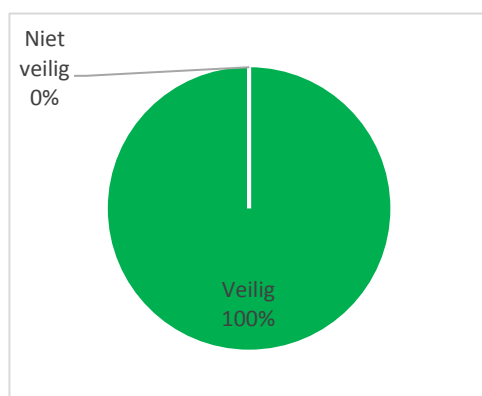


U kunt hier zien welke punten in uw organisatie zouden moeten verbeteren.

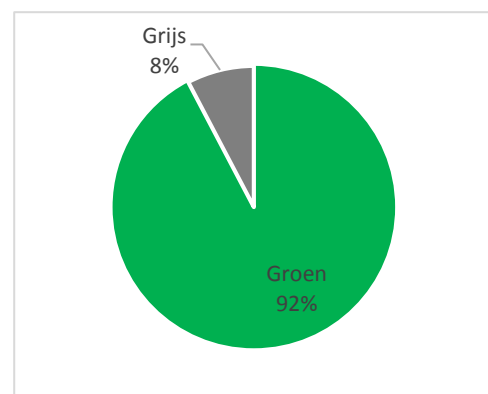
Opslag gevaarlijke stoffen en duurzaamheid

In de zelfevaluatie zijn vragen gesteld rond de opslag van gevaarlijke stoffen en duurzaamheid. De resultaten zijn weergegeven in de volgende diagrammen:

Gevaarlijke stoffen scan



Duurzaamheidsscan



Deze resultaten zijn door de adviseur beoordeeld in de voorbereiding op het bezoek aan uw bedrijf.

Magazijn Veiligheid Check

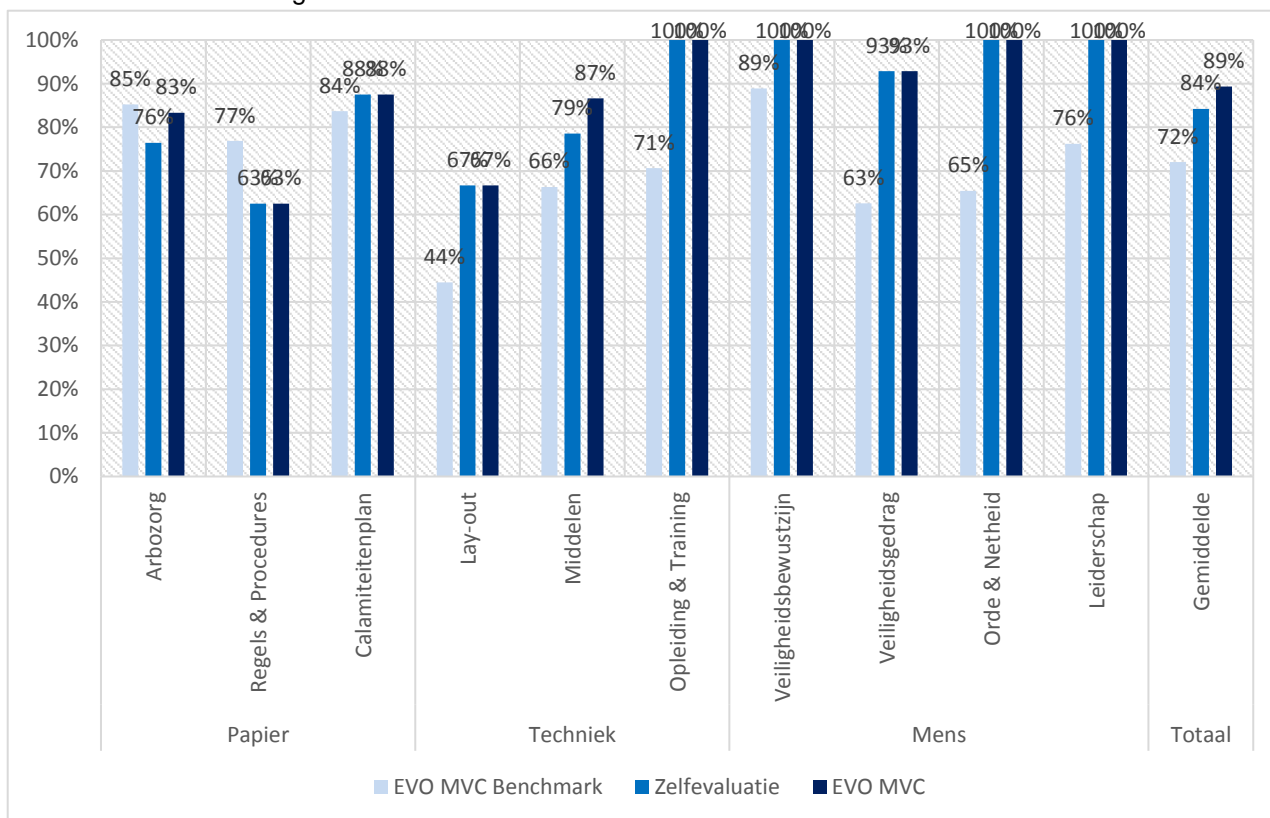
Onze adviseur heeft tijdens zijn bezoek de resultaten van de nulmeting doorgesproken en op basis van zijn observaties opnieuw een veiligheidsprofiel van uw magazijn opgesteld. Zijn bevindingen volgen hieronder:

Veiligheidscore

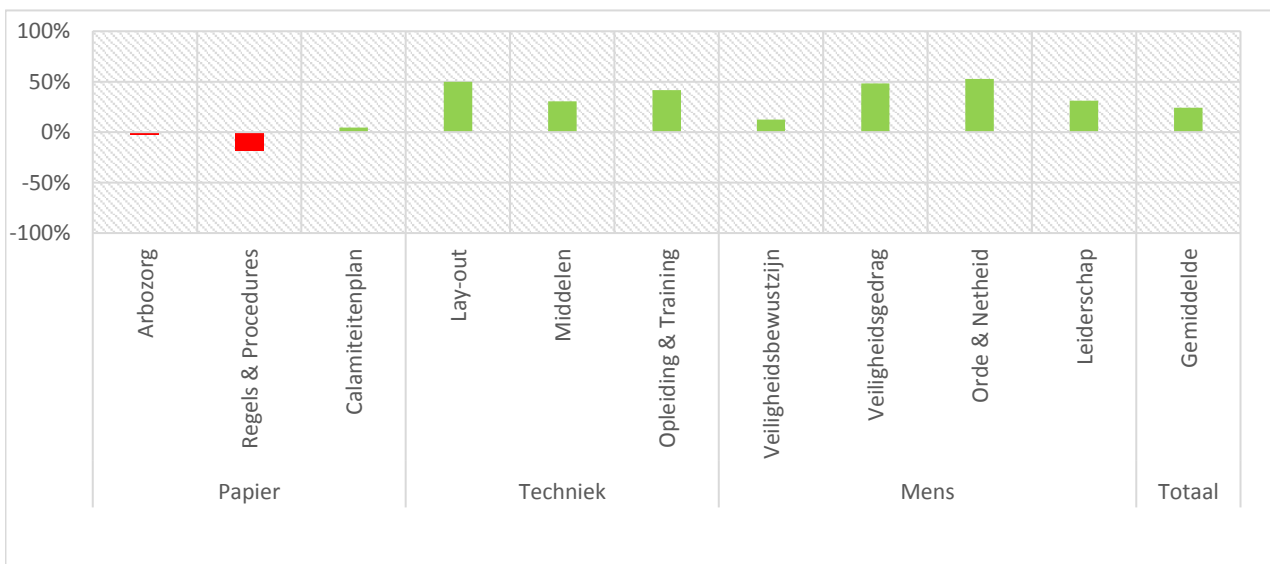
De door de adviseur vastgestelde veiligheidsscore is: **89%** (op een schaal van 0-100%)
 Het verschil ten opzichte van de benchmark is: **24%** beter

Veiligheidsprofiel

In de volgende tabel ziet u, naast het benchmarkprofiel, het door u zelf vastgestelde profiel en het profiel dat door de adviseur is vastgesteld:



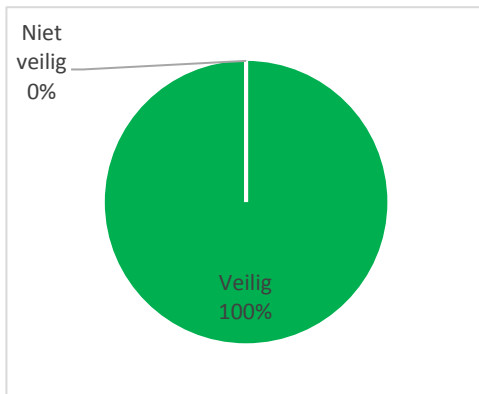
De relatieve afwijking ten opzichte van de benchmark ziet er als volgt uit:



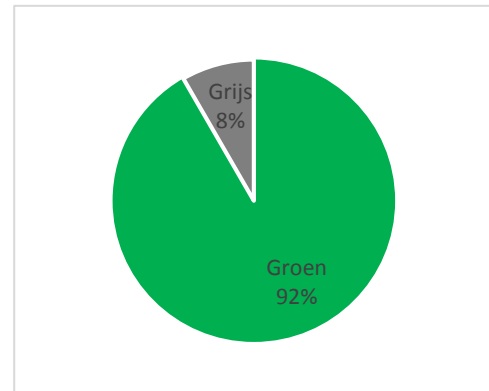
Opslag gevaarlijke stoffen en duurzaamheid

Onze adviseur heeft een aantal vragen gesteld op het gebied gevaarlijke stoffen en duurzaamheid. De resultaten van deze scans zijn weergegeven in de volgende diagrammen:

Gevaarlijke stoffen scan



Duurzaamheidsscan



Effectmeting

Er kan gesteld worden dat door de verbeteringen die in het afgelopen jaar zijn gerealiseerd, de veiligheidsscore in uw magazijn is verbeterd, van 17% boven de benchmark in 2014, tot 24% boven de benchmark in 2015. Ook moet hier gesteld worden dat de ideale score van 100% nog niet gehaald is, en dat er dus nog altijd ruimte voor verbetering waar te nemen is.

In onderstaande pagina's worden de verbeterpunten nogmaals geïnventariseerd en verduidelijkt.

Controlepunten

Tijdens het bezoek zijn de volgende punten in uw magazijn gecontroleerd:

Controlepunten		Actie noodzakelijk		
Aandachtspunt	Constatering	Ja	Nee	Geadviseerde actie
Algemene indruk	Netjes en opgeruimd		x	
Conditie vloer	Beton, voldoende vlak	x		Zie toelichting hieronder
Lichtstraten	Lichtsterkte goed		x	
Blusmiddelen	Bewegwijzerd, toegankelijk		x	
Nooduitgangen	Bewegwijzerd, toegankelijk		x	
Bewegwijzering	Voldoende		x	
Bolspiegels	Niet aanwezig		x	Geen aanwijsbaar nut
Gangpadbreedte	Voldoende		x	
Manoeuvrerruimte	Voldoende		x	
Looppaden	Niet praktisch uitvoerbaar		x	
Rijpaden	Niet praktisch uitvoerbaar		x	
Belijning (algemeen)	Goed en duidelijk		x	
Sectiebreedte / pallet	Voldoende		x	
Opslagdiepte / pallet	Voldoende		x	
Opslaghoogte	Voldoende		x	
Plaatsing pallet	Netjes		x	
Snoeren / kabels	Netjes weggewerkt		x	
Rijgedrag	Goed		x	
Leiding / discipline	Goed		x	
Kwaliteit pallets	Goed		x	
Gebruik PBM's	Goed		x	
Acculaadstation	Losse laders, veilig opgesteld		x	
Gevaarlijke apparatuur	N.v.t.		x	
Keuring magazijntrucks	Wordt gedaan		x	
Dagelijkse check ITM	Wordt gedaan, informeel	x		Procedure opstellen
Keuring stellingen	Wordt gedaan, EVO		x	
Bescherming in/uit gang.	Geen aandachtspunten		x	
Vlucht/ontruimingsplan	Vluchtplan niet zichtbaar aangebracht		x	
Blokstapeling	N.v.t.		x	

Incorrecte orientatie stellingjukken

In het stellingengebied is een aantal stellingjukken aangetroffen die achterstevoren zijn geplaatst. Dit leidt, bij het geconstateerde schadebeeld, niet tot onaanvaardbare risico's. Omdat het draagvermogen van de stellingen hier niet in het geding is, wordt er niet geadviseerd op korte termijn deze stellingjukken om te draaien.

Conditie vloeroppervlak

In het stellingengebied is een scheur aanwezig over een groot gedeelte van de breedte van de magazijnvloer. Ter plaatse van deze scheur loopt de vloer niet helemaal gelijk. Dit is bekend en in eerdere magazijnschouwingen is hier ook al melding van gemaakt. De stellingen staan hier niet overal geheel recht, maar de scheefstand is stabiel en leidt niet tot onaanvaardbare risico's.

Magazijnstellingen controle

Tijdens het bezoek zijn de magazijnstellingen gecontroleerd:

Controlepunten		Actie noodzakelijk		
Magazijnlocatie	Constatering	Ja	Nee	Geadviseerde actie
Diverse	Juk achterstevoren geplaatst		x	Zie toelichting
G 03.3	Ligger beschadigd	x		Vervangen
H 02.1.1.A	Staander beschadigd		x	Nog niet vervangen
I 08.3.1.A	Ligger beschadigd		x	Nog niet vervangen
Stelling W	3x staander tordeert	x		Verankering aanpassen
Stelling W	2x borgpen ontbreekt	x		Aanbrengen

Conclusies en aanbevelingen

Papier (Arbozorg, Regels & Procedures en Calamiteitenplan)

In vergelijking met de nulmeting uit 2014 is er nu wel een actuele RI E aanwezig. Deze is gedaan en het daaruit voortvloeiende plan van aanpak wordt uitgevoerd. Er zijn inmiddels enkele veiligheidsprocedures vastgelegd en er is een kwaliteits- en veiligheidsprogramma opgestart in het magazijn. Dit is goed zichtbaar opgehangen bij de werkstations in de magazijnruimte.

De procedures voor de ontvangst van bezoekers in het magazijn en het aanbieden van de voor hen geldende gedragsregels zijn nog niet opgesteld. Ook is er nog geen procedure vastgelegd voor het melden van schade in het magazijn of het melden van incidenten met agressie. Deze procedures kunnen onduidelijkheid voorkomen over de te volgen stappen, en moeten om die reden in het ARBO-handboek

Techniek (Lay-out, Middelen, Opleiding & Training)

Het magazijn is niet voldoende groot om een fysieke scheiding tussen rijdend materieel en voetgangers te kunnen realiseren. Het aflijnen van een doorgaande looproute zal in het komende halfjaar toch worden gerealiseerd. Vanwege de kleinschaligheid van de magazijnruimte, is het aanbrengen van bebording en belijning voor het afdwingen van verkeersmaatregelen niet noodzakelijk.

De draagkracht/typeplaten voor de stellingen zijn inmiddels aangevraagd en zullen door een externe leverancier worden opgesteld. Deze zullen op de stellingen moeten worden aangebracht.

Mens (Veiligheidsbewustzijn, Orde & Netheid, Veiligheidsgedrag en Leiderschap)

Op het gebied van het veiligheidsbewustzijn is er in het afgelopen jaar veel vooruitgang geboekt. De magazijnmedewerkers hebben een aantoonbare rijvaardigheid verkregen door het volgen van een opleiding. In het magazijn is een duidelijk zichtbaar kwaliteitssysteem opgehangen, waarop verschillende werkprocessen, die met kwaliteit en veiligheid te maken hebben, zichtbaar zijn. Zo is het mogelijk geworden op deze thema's te sturen.

Het magazijn is nog altijd netjes en opgeruimd. Er is geen reden om aan te nemen dat medewerkers in het magazijn zich onvoldoende bewust zouden zijn van de aanwezige arbeidsrisico's.

Opslag gevaarlijke stoffen

Geen aandachtspunten. De gevaarlijke stoffen zijn veilig en goed gescheiden opgeslagen in speciaal daarvoor ingerichte opslagruimtes.

Duurzaamheid

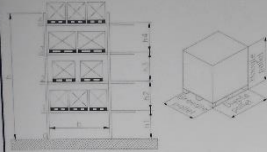
Er wordt reeds duurzaam omgegaan met de verpakkingsmaterialen en de medewerkers gaan goed om met maatregelen die besparingen kunnen opleveren, zoals het uitschakelen van verlichting waar dit mogelijk is. U heeft aangegeven dat er reeds wordt onderzocht of en hoe er binnen het bedrijf nog meer bereikt kan worden op het gebied van de duurzaamheid.

Actiepuntenlijst

Op basis van de inventarisatie en observaties adviseren we de volgende acties om de veiligheid in uw magazijn te vergroten:

Nr.	Actiepunt	Urgentie
Papier		
P01	Opstellen van procedure voor het melden van schades aan materialen	6 maanden
P02	Opstellen van procedure voor het melden van agressie	6 maanden
P03	Opstellen van gedragsregels voor bezoekers aan het magazijn	6 maanden
P04	Opstellen van gedragsregels voor medewerkers	6 maanden
P05	Opstellen van calamiteitenprocedure voor bezoekers aan het bedrijf	6 maanden
Techniek		
T01	Vastleggen van de in het magazijn geldende verkeersregels	6 maanden
T02	Magazijnstellingen voorzien van de geleverde typeplaten	z.s.m.
T03	Vervangen beschadigde ligger volgens bijgevoegde schaderapport	direct
T04	Staanders stelling W vastzetten om torsie te voorkomen	z.s.m.
Mens		
M01	Blijvend toezien op gebruik persoonlijke beschermingsmiddelen	continu
M02	Leidinggevenden moeten het goede voorbeeld geven	continu

Foto bijlage

POLYPAL - PALLETSTELLING TOELAATBARE BELASTINGEN (GELIJKMATIG VERDEELD)		
	h	5.500 mm
	b	1.100 mm
	diepte pallet	1.200 mm
	hoogte pallet	144 mm
	breedte pallet	800 mm
	Juktype	
	Liggertype A	BOX
Liggertype B	nvt	
Vloertype		beton
MAXIMALE BELASTING PER LIGGERPAAR		
Niveau	Liggertype	hoogte liggerpaar
1	BOX	2250 mm
2	BOX	3200 mm
3		mm
MAXIMALE BELASTING PER SEKTIE		
Bij eerste liggerpaar op		2.250 mm 4.900 kg
Belangrijk	<ul style="list-style-type: none"> - Pallets en opslag-hulpmiddelen toepassen in goede staat - Beschadigde onderdelen direct door nieuwe laten vervangen - Wijzigen van b.v. vakhoogten, schoorsystemen en/of verplaatsen alleen na overleg met de leverancier 	
afnemer	Schwartzmans bv	
plaats	Waalwijk	
leveringsdatum	Divers	

De aanwezige draagkracht-/typeplaten vervangen door de nieuw aangeleverde typeplaten

EVO producten en diensten

EVO helpt haar leden bij het vergroten van de magazijnveiligheid. Dat doen we door het aanbieden van een aantal gespecialiseerde producten en diensten. Graag maken wij van de gelegenheid gebruik om de producten en diensten die u kunnen helpen bij het realiseren van uw actiepunten vrijblijvend onder de aandacht te brengen.

Informatie

EVO Website

Op de website www.evo.nl/site/bewustveilig vindt u het laatste nieuws, tips en tools om de veiligheid in uw magazijn te vergroten, onder andere de 'Handreiking Intern transport en logistiek in de arbocatalogus', die in samenwerking met EVO tot stand is gekomen.

EVO Evenementen

Om haar leden te informeren over de laatste stand van zaken op het gebied van arbeidsveiligheid organiseert EVO regelmatig informatiebijeenkomsten en workshops. Op <http://www.evo.nl/site/evenementen> vindt u het actuele overzicht.

Advies

Ondersteuning bij het opstellen of actualiseren van de RI&E

Als werkgever heeft u het beste met uw werknemers voor, een veilige en gezonde werkplek is daarbij belangrijk. Een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) is het instrument om de risico's binnen uw onderneming in kaart te brengen en de arbeidsomstandigheden voor uw werknemers te optimaliseren. Bovendien voldoet u als werkgever met een actuele RI&E aan zowel uw wettelijke verplichting (Arbowet) als aan de voorwaarden van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en/of verzuimverzekering. Een EVO bedrijfsadviseur kan u ondersteunen bij het opstellen of actualiseren van uw RI&E.

Magazijnoptimalisatie

Een EVO bedrijfsadviseur helpt u bij het optimaliseren van het magazijn. Uit ervaring weten we dat onveiligheid indirect kan worden veroorzaakt door suboptimale bedrijfsprocessen, planning en voorraad.

Verkeersplan

Een goed verkeersplan kan helpen bij het scheiden van loop- en rijpaden en het nemen van de juiste maatregelen op gevaarlijke punten in het magazijn en op het bedrijfsterrein.

Opleidingen

Bewust Veilig Werken met de heftruck/reachtruck

In deze tweedaagse basisopleiding leren de deelnemers veilig te werken met de heftruck of reachtruck. In de opleiding staat voornamelijk veiligheidsbewustzijn, -gedrag en vaardigheid ten aanzien van het werken met deze gevaarlijke machines centraal.

Herhaling Bewust Veilig Werken met de heftruck/reachtruck

Onbewust gaan bestuurders van intern transportmiddelen door de jaren heen onveiliger werken. Daarnaast kunnen door de jaren heen inzichten in het veilig en efficiënt besturen van intern transportmiddelen veranderen. Daarom adviseert EVO haar leden om elke vijf jaar kennis en vaardigheid van hef- en reachtruckbestuurders op te frissen.

SafetyGenerator

Aan de hand van een voorbezoek stelt de EVO SafetyCoach een interactieve sessie op voor magazijnmedewerkers en leidinggevenden. Tijdens de sessie werken de deelnemers aan hun veiligheidsbewustzijn en het verbeteren van hun veiligheidsgedrag. Het programma sluit steeds aan op uw specifieke bedrijfssituatie. Na de sessie(s) evalueert de SafetyCoach de sessie(s) met u.

Workshop Bewust Veilig Leidinggeven

Leidinggevenden spelen een cruciale rol bij het bevorderen van het veiligheidsgedrag van zijn of haar team. In deze workshop leert de deelnemer het veiligheidsgedrag van zijn team te beïnvloeden.

Workshop Bewust Veilig Leidinggeven aan anderstaligen

Uit onderzoek is gebleken dat medewerkers die niet van oorsprong opgegroeid zijn in de Nederlandse cultuur en/of de Nederlandse taal niet goed machtig zijn, een grotere kans op ongevallen lopen dan andere medewerkers. Vaak wordt de oorzaak in taalverschillen gezocht, maar cultuurverschillen blijken ook een rol te spelen. De deelnemers aan deze workshop leren rekening te houden met taal- en cultuurverschillen bij het leidinggeven.

Workshop Bewust Veilig Leidinggeven aan nieuwkomers

Indien er veel verloop is in een bedrijf, bijvoorbeeld omdat er met veel uitzendkrachten of seizoensmedewerkers wordt gewerkt, stijgt de kans op ongevallen. Gebrek aan ervaring met de risico's van het vak, de gebruikte middelen en/of met bedrijfsspecifieke risico's speelt hierbij een grote rol. In deze workshop worden de leidinggevenden zich bewust van de problematiek rond het werken met nieuwkomers en leren ze onder andere een inwerkprogramma op te stellen en instructie te geven.