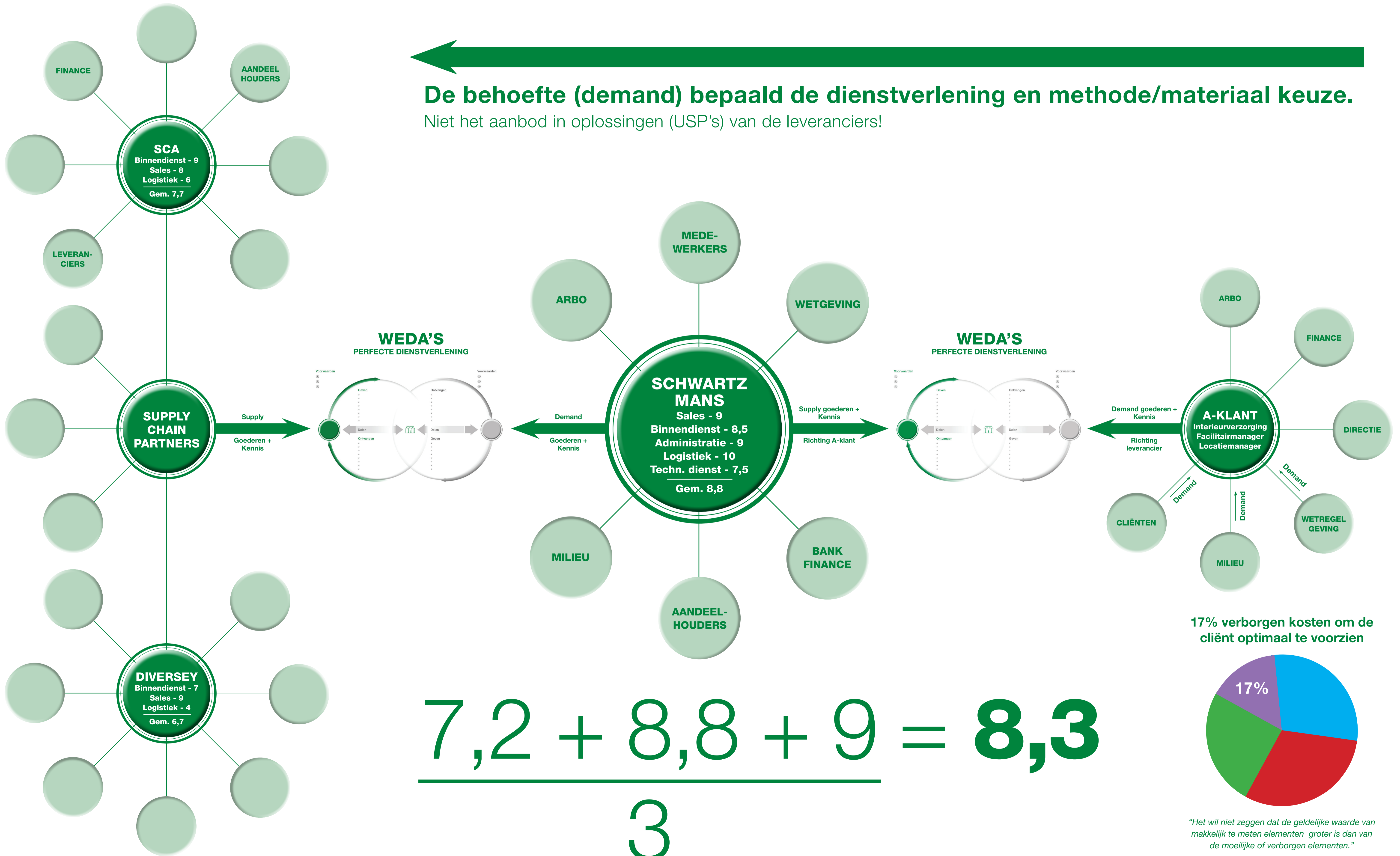


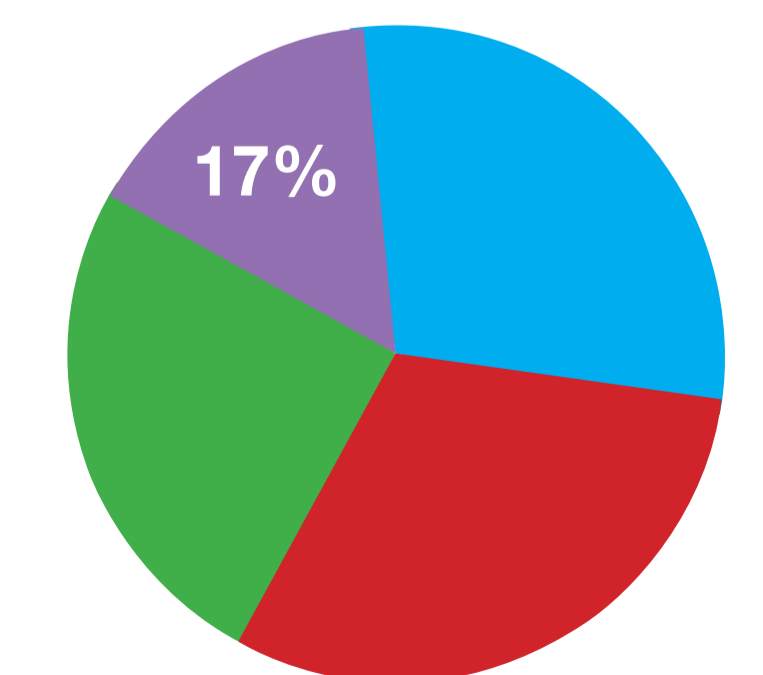


De behoefte (demand) bepaald de dienstverlening en methode/materiaal keuze.
 Niet het aanbod in oplossingen (USP's) van de leveranciers!



$$\frac{7,2 + 8,8 + 9}{3} = 8,3$$

17% verborgen kosten om de cliënt optimaal te voorzien



"Het wil niet zeggen dat de geldelijke waarde van makkelijk te meten elementen groter is dan van de moeilijke of verborgen elementen."
 Ricardo Semler