



Meldpuntkaart

Schwartzmans bv heeft in de afgelopen jaren allerlei handboeken en meldingssystemen gebruikt om gevaren en afwijkingen te registreren. Vanuit deze meldingssystemen zouden maatregelen moeten voortvloeien die in de toekomst de gevaren (meldingen) gaan voorkomen. Bij het registreren en analyseren werd er al gauw naar ict-oplossingen gekeken. De (ict)systemen die hierbij opgezet zijn werden zeker als nuttig ervaren door onze medewerkers, maar het 'invoeren' van een melding blijft een bepaalde drempel. Het kost tijd en er moet maar net een invoersysteem beschikbaar zijn (PC, telefoon, meldformulier). Het melden van een afwijking wordt zo vaak uitgesteld of helemaal niet meer gedaan.

De meldpuntkaart vervangt het grootste deel van de meldingsformulieren en is makkelijk mee te nemen. Medewerkers kunnen de meldpuntkaart dus bij zich dragen en zo direct een melding maken van een afwijking. Zeer urgente meldingen kunnen direct bij de directie ingeleverd worden en bij mindere urgentie wordt de melding bij de eerstvolgende 15-minutenbespreking behandeld (om de 14 dagen). Het uitsplitsen van de gegevens van deze meer algemene kaart voor de managementreview vergt wel meer tijd dan voorheen. Daar staat tegenover dat er zo veel meer meldingen gemaakt zullen worden die ons weer verbetermogelijkheden bieden om te werken aan een perfecte organisatie.

Wat wordt gemeld:

- Gevaarlijke situaties op de werkvloer
- Ongevallen
- Agressieve situaties tussen individuen
- Niet goed functioneren van hulpmiddelen
- Beschadigde stellingen
- Niet functionerende inventaris (lampen kapot, printer loopt regelmatig vast etc.)
- Gewenste (nieuwe) ICT functionaliteit
- Onduidelijke communicatie van Schwartzmans aan stakeholders (mail, website etc.)
- Gewenste hulpmiddelen of inventaris
- Gewenste actie door collega (bijvoorbeeld verkoopmappen maken etc.)
- 5S actie aanvragen (zowel op fysiek gebied als 5S in ict database)
- Geconstateerde verspillingen of tekortkomingen
- Beste Werkwijze verbeteringen
- Klachten klanten

Klachten aan crediteuren hebben twee aparte meldpunt kaarten, maar het is geen probleem als ze op deze universele meldpuntkaart worden genoteerd.