



## Inleiding

Schwartzmans B.V. neemt uw privacy zeer serieus en zal informatie over u (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij u uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kunt u in dit Privacy Statement lezen over uw rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. We raden u aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen met [info@schwartzmans.nl](mailto:info@schwartzmans.nl).

## Wie is Schwartzmans B.V.?

Schwartzmans B.V. is de besloten vennootschap Schwartzmans B.V., kantoorhoudende te (5145 PD) Waalwijk aan Industrieweg 51, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18076165.

Wanneer Schwartzmans B.V. uw persoonsgegevens verwerkt, is Schwartzmans B.V. de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt Schwartzmans B.V. uw gegevens?

Hieronder vindt u een overzicht van de doeleinden waarvoor Schwartzmans B.V. persoonsgegevens over u verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Schwartzmans B.V. voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Schwartzmans B.V. worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom:

### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

| <b>Doeleinde:</b> | <b>Financiële administratie</b>  |
|-------------------|--|
| Gegevens:         | Bedrijfsnaam, Factuuradres, (Factuur)e-mailadres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo |
| Grondslag:        | Wettelijke verplichting  |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde  |
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Facturatie</b>  |
| Gegevens:         | Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo                       |



*Privacy statement Schwartzmans B.V. | Versie 20190912-V05*

|                   |   |
|-------------------|---|
| Grondslag:        | Wettelijke verplichting   |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde   |
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Beheer van bestellingen</b>  |
| Gegevens:         | NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Klantnummer                             |
| Grondslag:        | Uitvoering van de overeenkomst  |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde   |
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Afhandelen klachten over het product</b>   |
| Gegevens:         | NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, Bestellingnummer, Inhoud van de klacht, Klantnummer       |
| Grondslag:        | Uitvoering van de overeenkomst  |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde   |
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Verlenen van de dienst zelf</b>  |
| Gegevens:         | NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden |
| Grondslag:        | Uitvoering van de overeenkomst  |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde   |
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Afhandelen klachten over de dienst</b>   |
| Gegevens:         | NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden |
| Grondslag:        | Uitvoering van de overeenkomst  |



*Privacy statement Schwartzmans B.V. | Versie 20190912-V05*

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** CRM

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Belgeschiedenis, User ID, Telefoonnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

**Doeleinde:** Sollicitatie

Gegevens: E-mailadres, NAW-gegevens, Telefoonnummer

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

*Marketing*

**Doeleinde:** Direct marketing

Gegevens: Naam, NAW-gegevens, E-mailadres, Interesse in een product, Bestelgeschiedenis

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

*Website*

**Doeleinde:** Website analytics

Gegevens: Locatie

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde



*Privacy statement Schwartzmans B.V. | Versie 20190912-V05*

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Account aanbieden</b>  |
| Gegevens:         | Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht |
| Grondslag:        | Uitvoering van de overeenkomst  |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde   |

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Plaatsen van berichten of reviews</b>                                     |
| Gegevens:         | Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht |
| Grondslag:        | Uitvoering van de overeenkomst   |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde                                  |

*Beveiliging en fraudebestrijding*

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Cameratoezicht</b>                       |
| Gegevens:         | Bewakingsvideo                              |
| Grondslag:        | Gerechtvaardigd belang                      |
| Betrokken belang: | Maatschappelijk belang                      |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |

|                   |   |
|-------------------|---|
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Identiteitsverificatie</b>               |
| Gegevens:         | Bewakingsvideo                              |
| Grondslag:        | Gerechtvaardigd belang                      |
| Betrokken belang: | Maatschappelijk belang                      |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |

|                   |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| <b>Doeleinde:</b> | <b>Beveiliging van gegevens</b> |
|-------------------|---------------------------------|



*Privacy statement Schwartzmans B.V. | Versie 20190912-V05*

|                   |   |
|-------------------|---|
| Gegevens:         | Bewakingsvideo                              |
| Grondslag:        | Gerechtvaardigd belang                      |
| Betrokken belang: | Maatschappelijk belang                      |
| Bewaartermijn:    | Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde |

### **Hoe verkrijgt Schwartzmans B.V. uw persoonsgegevens?**

Schwartzmans B.V. heeft gegevens over u in bezit, omdat u die gegevens aan ons verstrekt heeft.

### **Wat zijn uw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschikt u over een aantal rechten met betrekking tot uw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

U kunt uw eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in uw account. Als u de persoonsgegevens wilt zien die bij Schwartzmans B.V. over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die u heeft gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die u niet zelf in uw account kunt veranderen, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Schwartzmans B.V.. U kunt verzoeken dat Schwartzmans B.V. uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

U heeft daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Schwartzmans B.V. te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Schwartzmans B.V. of een derde plaatsvindt, heeft u het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

U heeft het recht uw persoonsgegevens van Schwartzmans B.V. te verkrijgen. Schwartzmans B.V. zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze



in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kunt u uw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Geautomatiseerde verwerking*

In alle gevallen waarin er volledig op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens een besluit over u genomen wordt, heeft u het recht ons te vragen om dat besluit door een persoon te laten heroverwegen. U mag ons altijd uw standpunt over dat besluit laten weten, of ons laten weten dat u het niet eens bent met onze beslissing.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking uw toestemming is, heeft u het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Schwartzmans B.V. u daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door Schwartzmans B.V.*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [info@schwartzmans.nl](mailto:info@schwartzmans.nl). Schwartzmans B.V. zal uw verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Schwartzmans B.V. een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Schwartzmans B.V. uw verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen u en Schwartzmans B.V.

Het kan zijn dat Schwartzmans B.V. verplicht is uw gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Schwartzmans B.V. kan gebruik maken van geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw gegevens, wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u. Op basis van uw profiel is het mogelijk dat een deel van de diensten of producten van Schwartzmans B.V. voor u niet beschikbaar is. In alle gevallen van geautomatiseerde besluitvorming heeft u de rechten zoals opgenomen in de paragraaf "Wat zijn uw rechten".



### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Schwartzmans B.V. ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Schwartzmans B.V. worden meegestuurd aan uw browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van uw computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: “Apparaat”) worden opgeslagen. De cookies die via de website van Schwartzmans B.V. worden geplaatst, kunnen uw apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over ‘cookies’ hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren u daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kunt u terecht met klachten en vragen?**

Mocht u nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Schwartzmans B.V. uw gegevens gebruikt, dan kunt u een e-mail sturen naar [info@schwartzmans.nl](mailto:info@schwartzmans.nl). Ook als u een klacht heeft over de manier waarop Schwartzmans B.V. uw gegevens verwerkt, kunt u een e-mail sturen naar [info@schwartzmans.nl](mailto:info@schwartzmans.nl). Daarnaast kunt u ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.