

16 quotes waar William 100% achter staat - huisregels per zelfsturende afdeling kunnen dan op deze fundamenten gebouwd worden:

Mentaliteit

- 1 — Als medewerkers zelf de discipline NIET hebben mbt werktijden en pauze tijden dan hangt WS persoonlijk een prikklok op, dit betekent dan ook dat het bedrijf te koop staat.
- 2 — Winnaars haken nooit af; Afhakers winnen nooit.
- 3 — Rommel op je bureau is rommel in je hoofd; houd je werkplek en computer georganiseerd, opgeruimd en schoon.
- 4 — Er is geen reden om niet bijzonder productief te zijn, zelfs niet als u niet in topvorm bent.
- 5 — In het bedrijfsproces dien je geen gebreken/onjuistheden aan te nemen, ze zelf niet te maken en ze ook niet door te geven aan een ander of andere afdeling.



Communicatie

- 6 — Behandel een ander zoals je zelf behandeld wilt worden. Investeer in relaties. 1/3 van je leven ben je aan het werken, zorg dat dit stuk van je leven ook genoegdoening oplevert.
- 7 — Een gewonnen discussie en een verloren klant – Ga niet in discussie met de klant, veer mee, denk na en kom met een wederzijdse oplossing of neem op een nette manier afscheid van elkaar.



Samenwerken

- 8 — Werk veilig en volgens de wet. Wijs ook een collega op deze basisregel.
- 9 — Succes laat zich niet in geldbedragen uitdrukken maar in klanttevredenheid. Als die er is dan komt het geld vanzelf (trek het breder en zorg voor tevredenheid met je relaties).
- 10 — Ik weet negen dingen dus zal ik je er acht leren... NEE; Ik zal je voor het einde van de dag 9 dingen leren, en morgenochtend een 10e introduceren.



Presteren/afspraken

- 11 — Fouten 100% uitbannen is een illusie. Organisaties onderscheiden zich niet doordat ze perfect zijn, maar doordat ze erin slagen om hun imperfecties niet te laten escaleren.
- 12 — Je kunt een mens niets leren; je kunt hem alleen helpen het zelf te ontdekken in zichzelf (Galileo Galilei).



Levenshouding

- 13 — Geven uit liefde ipv Behouden uit angst / Wie niet kan delen, kan ook niet vermenigvuldigen.
- 14 — 'It is not the strongest of the species that survives, not the most intelligent, but the one most responsive to change' (Charles Darwin).
- 15 — Gezond zijn, gezond leven en gezond werken.
- 16 — 'Vergevingsgezindheid opent de enige mogelijke weg om over de toekomst na te denken' (Pater Desmond Wilson).

