

# Mutual Sustainability

Samen/Gezamenlijk het vermogen (de bekwaamheid) hebben om te doorstaan/verdragen door te leven!!

De duurzame basis die wij als Team van Schwartzmans daarom ook zeer waarderen en nastreven:  
Afspraak maken en afspraken nakomen / Respect voor elkaar / Vertrouwen / Doorzettingsvermogen

## FABRIKANTEN / PARTNERS

<b>Diversey</b>	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 Safekey voedselveiligheid. Charter Sustainability certificaat. MVO documentatie. Deelname aan het Climate Savers Program van het WNF/WWF. Eco-Dertified - Pur-Eco. Duurzaam produceren in Enschede. Global Responsibility Report > jaarlijks.
<b>GeorgiaPacific/SCA</b>	ISO 9001:2000 OHSAS 18001 Milieujaarverslag 2008
<b>van der Windt</b>	ISO 9001:2000 BRC/IOP Certificaat - Global. Standard Food Packaging. Corporate statement: Traceerbaarheid goederen en migratietest betreft producten. Corporate statement: Voldoen aan EG-verordeningen (per product opvraagbaar). Kwaliteit, Arbo en Milieu statement Van de Windt Verpakkingen.
<b>Helichem</b>	ISO 9001 ISO 14001 Charter Sustainability certificaat. Lijst van aangesloten bedrijven. Uitleg Charter Sustainability.
<b>INTERCAMBIO/ STAPLES</b>	ISO 9001:2000 ISO 14001:2004 OHSAS 18001:1999 Corporate Social Responsibility Report.
<b>3M SAFETY</b>	ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001 Documentatie Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen. Corporate Life Cycle Management Policy. Environmental, Health and Safety Policy. 3M Environmental Standard for Suppliers.
<b>WECOVI</b>	ISO 9001 Nordic ecolabel op microvezeldoeken. Vloerpads ontstaan uit gebruikte PET flessen.
<b>HAKO</b>	ISO 9001 ISO 14001 BlueCompetence member. Milieuprijs in 1994 ivm afvalpreventie en afvalverwerkingsconcept.
<b>DEB</b>	ISO 9001 ISO 14001 Instant foam ecolabel (desinfectant). Foam soap ecolabel. Volledig recyclebare patroonvullingen. Opleidingsprogramma's bewustwording handenhygiëne.

OVERIGE LEVERANCIERS OM SPECIFIEKE KLANT VRAGEN TE BEANTWOORDEN



## SCHWARTZMANS BV

ISO 9001  
ISO 14001 (begin 2009)  
MVO documentatie  
Cursus 'Het nieuwe rijden'  
Laag ziekte verzuim  
BHV medewerkers opgeleid  
Chemie voldoen aan PSG15 wetgeving  
Chemie voldoen aan de wet REACH  
240 Zonnepanelen wekken meer energie op dan Schwartzmans verbruikt  
Electrische- A-label en Euro5 norm auto's

## People



## Planet



## Profit



Voordelen die Schwartzmans toevoegt aan de keten - WSD t.o.v. rechtstreeks kopen bij de fabrikant:

### TRANSPORT EN OPSLAG

- Geavanceerd ICT routeplanningstelsel dat rekening houdt met de wensen v/d klant en tevens de meest ideale route berekend.
- Speciaal aangeschaft eigen vervoer om zo efficiënt, effectief en minimaal milieubelastend fijnmazig in Brabant te belevaren.
- CO2 minimalisatie project, op jaarbasis samen met de klant de CO2 uitstoot verminderen. ICT houdt dagelijks de uitstoot bij.
- Opslag bij Schwartzmans volgens PSG15 wetgeving.
- Report van aantal aanwezige liters/kg van geclassificeerde producten.
- Verpakking - Schwartzmans slaat alleen gereedproduct op en vult niets af.
- Elke colli gelabeld met een sticker met klantspecifieke informatie.
- Colli's worden binnen afgeleverd en indien gewenst op een afgesproken plaats en/of tijd.
- Mogelijkheid om mail te ontvangen van elke afgetekende order.
- Een veiligheidsadviseur van EVO houdt toezicht op de wet en regelgeving van gevaarlijke stoffen en ziet ook toe op de juiste uitvoering binnen het proces.
- Er worden geen overige kosten berekend, als klant op jaarbasis rendabel is dan is het duurzaam, kosten in rekening brengen is alleen maar tijdverlies voor beide partijen. Technische dienst activiteiten worden wel belast.
- Om volledigheid van levering te waarborgen kan er voorraad specifiek voor de klant aangehouden worden.
- Papierloos orderpicken met stem gestuurd systeem, twee handen vrij en ingebouwd extra controle systeem dat pickfouten reduceert met meer dan 50% en reduceert naar 0,01%.
- De klant kan een "Blacklist" aanmaken van goederen die door de organisatie om veiligheidsredenen niet besteld mogen worden.

### AANDACHT

- Adviseurs Schwartzmans zijn zeer goed getraind door de leveranciers = **ideale kennisoverdracht**
- Adviseurs Schwartzmans vervangen meerdere fabrikant vertegenwoordigers = **minder afspraken is minder tijdverlies en minder gereden kilometers**
- Adviseurs werken in een klein verzorgingsgebied = **snelle response tijd, veel afspraken op een dag mogelijk**
- Online opleiding basistechnieken schoonmaken voor het personeel van de WSD/De Schoonmaak Coöperatie.
- Uitleg en werkinstructies van webbestel portal.
- Samen plaatsen van proefstukken.
- Samen inventariseren van projecten (opstarten).
- Training geven aan uitvoerende medewerkers.
- Informeren naar klant tevredenheid door alle geleerden "Wat gaat er goed?" en "Wat zou er beter kunnen?"

### TECHNISCHE DIENST

- Technische dienst medewerkers Schwartzmans zijn zeer goed getraind door de leveranciers = **goede reparatie kwaliteit**
- Met repareren en keuren is On-Stop-Shopping mogelijk = **minder bezoeken, altijd gekeurde machines, ontzorging van administratieve last**
- Technische dienst medewerkers Schwartzmans werken in een klein verzorgingsgebied = **snelle response tijd**
- Signalering 30 dagen voor het verlopen van een NEN3140 keuring per mail naar de verantwoordelijke.
- Machine projectregistratie, zodat de gehele organisatie weet waar welke machine staat.
- Machines in eigendom Schwartzmans beschikbaar voor verhuur (geen capaciteitsproblemen).

### ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

- Webshop = **papierloos bestellen**
- Digitaal factureren = **papierloos = minder arbeid voor administratie**
- Verzamelacties = **minder facturen**
- Medewerkers van Schwartzmans kunnen 100% thuis werken = **files op de snelwegen voorkomen**
- Alle produkt- en methode informatie digitaal beschikbaar.
- Film en powerpoint presentaties beschikbaar van instructies.
- Zeer accurate klachten afhandeling binnen 24 uur een antwoord en op zijn minste een antwoord om tijd te vragen met een goede reden. Gemiddeld werken we klachten in minder dan 3 dagen af.
- Te downloaden of per mail beschikbaar gestelde management informatie omtrent de dienstverlening op bedrijfs- of projectniveau.
- Transparantie geven over de gehele leveringsketen (als we geen waarde toevoegen adviseren we u de beste partner).
- SDS veiligheidsbladen worden per mail verstrekt naar verantwoordelijke personen maar ook de mogelijkheid per project te printen.
- Snelle reactie tijd met offerte's verzorgen en het beantwoorden van vragen.

### COMMERCIEEL VERLENGSTUK

- WSD/De Schoonmaak Coöperatie kan de dienstverlening van Schwartzmans aanbieden aan hun klanten = **kennis overdracht, toilethygiëne etc.**
- MVO werkwijze ook voor de WSD/De Schoonmaak Coöperatie klanten

## WSD

ISO 9001  
ARBO procedures



### MENSEN

- Opleiden
  - WSD academie
  - groene vingers
  - schone zaken
  - RAS gecertificeerde opleiding volgens CAO binnen een jaar
  - E-learning basis kennis en technieken - voor aanvang arbeidsrelatie met CSS
- Veilig werken
  - instructies per afdeling
  - VIA = veilig in alles
  - de Diversey methodieken zijn de basis voor onze werkwijze
  - indien nodig verstrekken van PBM's aan medewerkers
- Ziekte verzuim 1,5%
- Integratie en re-integratie

### MIDDELEN EN METHODE

- Jonmaster microvezel methode
- Klassiek reinigen - J-flex doseer systemen - veilig en geen verspilling
- Materiaal keuze:
  - Liever machinaal schrobzuigen dan handmatig moppen, schoner en minder belastend voor onze mensen

### LOGISTIEK

- Schwartzmans
- Eigen logistiek georganiseerd
- Ondersteunende diensten
- Veilig rijden
  - nieuwe rijden cursus van EVO Nederland