



Leverancier inventarisatie/eisen/wensen

Algemeen

- 1) Welke visie en missie heeft uw organisatie?
- 2) Waarin onderscheidt uw organisatie zich?
- 3) Wat kan uw organisatie voor ons betekenen om ons te ontlasten?

Expertise en advisering

- 4) Zijn uw medewerkers opgeleid, vakkundig en welke praktijkervaring brengen ze met zich mee?
- 5) Wat zijn de kosten van het trainen van onze schoonmaakmedewerkers?
- 6) Wat zijn de kosten van het adviseren/trainen/problemen oplossen op locatie op het gebied van hygiëne?
- 7) Kan uw organisatie reingingsproblemen op de werkvloer oplossen?
- 8) Wat is de reactietijd en reactietermijn waarop dit kan?
- 9) Werkt u op contractbasis?
- 10) Kunnen uw sales-adviesmedewerkers iets voor ons betekenen naar onze klanten toe?

Leveringsproces/logistiek

- 11) Kan uw organisatie decentraal leveren?
- 12) Kan uw organisatie leveren op dagen die onze locaties het beste uitkomt?
- 13) Kan uw organisatie elke collie voorzien van een label met voor ons belangrijke informatie?
- 14) Kan uw organisatie leveren in tijdsvensters? Bijvoorbeeld rekening houden met pauzes en openingstijden van de locatie?
- 15) Werkt uw organisatie met eigen chauffeurs die dienstverlenend zijn en de bestelling in de opslagruimte kan plaatsen?
- 16) Kunt u een bestelplafond per artikel (per locatie) instellen zodat onze mensen niet per ongeluk te veel bestellen?
- 17) Kan uw ict-programma vanuit de historie het verbruik voor de komende periode (per locatie) voorspellen en dit als voorstel naar ons mailen of in het systeem klaarzetten?
- 18) Wat zijn de afleverkosten?
- 19) Zijn er mogelijkheden producten te retourneren?
- 20) Zijn er kosten verbonden aan het retourneren van producten?
- 21) Kunt u in het geval van retourneren omschrijven hoe het afhandelingstraject is vormgegeven?
- 22) Kunt u aangeven hoe uw leveringsbetrouwbaarheidpercentage is?
- 23) Kunt u eventueel ook een 100% leveringsbetrouwbaarheid garanderen zodat kosten van deelleveringen lager worden?
- 24) Wat is uw leveringstermijn?
- 25) Zijn er spoedleveringen mogelijk?
- 26) Wat is de leveringstijd bij een spoedlevering?
- 27) Zijn er kosten verbonden aan een spoedlevering?
- 28) Kan u leveren in kleine volumes/stuks?
- 29) Is bij u cross docking mogelijk?
- 30) Is track & tracé bij u mogelijk?

- 30) Is track & tracé bij u mogelijk?
- 31) Hoe breed kunt u ons leveren?
- 32) Is er een mogelijkheid dat we vooraf geïnformeerd kunnen worden welk tijdstip de levering verwacht wordt?
- 33) Zijn er mogelijkheden om inzichtelijk te krijgen op welke dag en tijdstip er geleverd is en door wie ondertekend?
- 34) Kan u zowel a-merken als b-merken leveren?
- 35) Is er een mogelijkheid dat wij kunnen bestellen met onze eigen interne artikelnummers?
- 36) Bent u bereid artikelen of merken te leveren die niet in uw pakket zitten, zodat wij als organisatie geen onnodige investering hoeven te maken?
- 37) Kunt u ons vertellen hoe u omgaat met klachten en wat uw procedure daarvan is?
- 38) Heeft u in uw bestelsysteem mogelijkheden dat wij een order van een medewerker eerst dienen te fiatteren?
- 39) Kunt u sanitairdispensers gratis aanleveren?
- 40) Kunt u de sanitairdispenser gratis monteren?
- 41) Kunnen jullie kleding voor onze organisatie bedrukken?

Kwaliteit/milieu/arbo/veiligheid

- 42) Worden tijdens eerste levering, proactief en volgens wetgeving de benodigde veiligheidsbladen verstrekt aan de gebruiker?
- 43) Is het mogelijk dat bij een mutatie van een veiligheidsblad deze ook wordt verstuurd naar gebruiker/leidinggevende/KAM-coördinator?
- 44) Heeft u de mogelijkheid om voor onze organisatie per medewerker te registreren dat wij de wettelijke PBM's aan hen verstrekken?
- 45) Heeft u een transparant milieubeleid?
- 46) Heeft uw organisatie een beleid op het gebied van social return?
- 47) Houdt u in uw milieubeleid rekening met de gehele keten?
- 48) Meet uw organisatie de uitstoot van uw energiebeheer en wagenpark en tevens de afvalstromen?
Wilt u deze informatie met ons delen?
- 49) Werkt uw organisatie met statiegeld voor kannen of nemen ze lege kannen mee retour voor hergebruik of cradle-to-cradlefabricage?
- 50) Kan chemie dat over de datum is terug gegeven worden? Zodat het op een verantwoorde wijze afgevoerd wordt?
- 51) Kunnen wij toetsen of u aan wet en regelgeving voldoet door bijvoorbeeld aan te geven of u over ISO-certificeringen u beschikt?
- 52) Voldoet uw vervoer om volgens ADR/reachverordening/PSG 15-wetgeving te leveren?
- 53) Heeft uw organisatie mogelijkheden om een mailtje te sturen als afdelingen/locaties van ons geclassificeerde producten bestellen die nog niet door onze KAM-coördinator goedgekeurd zijn?
- 54) Kan uw organisatie iets voor onze organisatie betekenen op het gebied van reinigingskosten calculeren, werkplannen maken zodat wij een optimaal functionerende facilitaire dienst kunnen opzetten?
- 55) Kan uw organisatie voor ons iets betekenen met het borgen/controleren van de reinheid binnen onze organisatie?
Bijv. HACCP-checks of VSR-controles?

Administratie/financiën

- 56) Kunt u ons een verzamelfactuur op kostenplaats per vestiging uitgesplitst aanleveren?
Met informatie van bestellende medewerker, referentie en inkoopnummer etc?
- 57) Heeft u mogelijkheden om een XML-digitale factuur te sturen zodat wij deze automatisch in onze administratie op kostenplaats kunnen verwerken?
- 58) Is er de mogelijkheid dat wij een heel jaar dezelfde prijzen op onze facturen krijgen met eventueel een verrekening in de laatste week van het jaar?
- 59) Worden prijswijzigingen vooraf aangekondigd?

- 59) Worden prijswijzigingen vooraf aangekondigd?
- 60) Zijn prijswijzigingen bij u te allen tijde historisch in te zien?
- 61) Heeft u mogelijkheden voor budgetbewaking, flattening service? Is er ook een mogelijkheid dit in te stellen op gebruiker en financieel verantwoordelijke, leidinggevende, administratie?
- 62) Hebben wij bij u de mogelijkheden orderbevestigingen in de persoonlijke mailbox van de besteller en meerdere verantwoordelijken te krijgen?
- 63) Zijn er mogelijkheden om producten te blokkeren, zodat ze niet besteld kunnen worden?
Bijvoorbeeld Glorix of sterk chemische gevaarlijke producten?
- 64) Is er een mogelijkheid investeringsgoederen te scheiden van het reguliere budget?
- 65) Bent u bereid om openheid te geven van uw inkooprijzen?

Technische dienst/verhuur

- 66) Kan uw technische dienst machines, trappen en ladders keuren?
- 67) Kan uw technische dienst op locatie repareren en keuren?
- 68) Heeft u de mogelijkheid meerdere merken te onderhouden/repareren?
- 69) Heeft u vervangende machines beschikbaar?
- 70) Heeft u een systeem dat per locatie inzichtelijk maakt welke machines aanwezig zijn en wat de historische kosten van onderhoud aangeeft?
- 71) Is er een signaleringssysteem mogelijk voor een leidinggevende als een machine van locatie wisselt?
- 72) Heeft u een waarschuwingssysteem per mail naar verantwoordelijk management dat aangeeft dat machines weer onderhouden dienen te worden of een jaarlijkse keuring nodig is?
- 73) Verhuurt u reinigingsmachines?
- 74) Heeft u een advies-calculatiesysteem dat berekent wat voor ons de beste machine is om in te zetten;
rekening houdend met te reinigen oppervlak, bezetting van de vloer en de frequentie dat er gereinigd wordt?
- 75) Verkoopt u ook gebruikte machines?

ICT

- 76) Is uw organisatie bereid om specifieke oplossingen te programmeren, zodat onze eigen organisatie eenvoudiger en beter kan functioneren?
- 77) Heeft uw organisatie een procurementstelsel waar wij als klant gebruik van mogen maken?
- 78) Is er een mogelijkheid dat wij kunnen bestellen met onze eigen interne artikelnummers?
- 79) Is er een mogelijkheid dat wij online op een artikelkaart ons eigen grootboekkaartnummer kunnen koppelen en dat dit nummer dan ook op jullie factuur weergegeven wordt?
- 80) Kan uw organisatie ICT-technisch ons een medewerkertevredenheidmeetsysteem bieden?
- 81) Is er een mogelijkheid dat de website en papieren orderinformatie onze eigen layout krijgt en eventueel onze eigen look en feels?
- 82) Heeft u de mogelijkheid om een OCI koppeling te maken met ons ict systeem?