

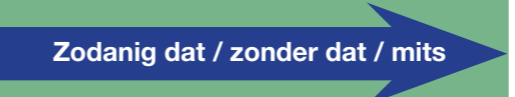


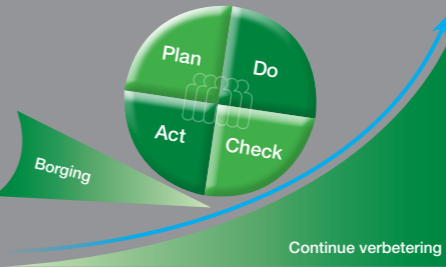



	VISIE / UITDAGING Punt aan de horizon	DOELSTELLING Etappe richting punt aan de horizon	CRITERIA	UITVOERING / PROCES / OPLOSSING	BEOOGDE IMPACT OP STAKEHOLDER
					
<b>Veiligheid</b> <b>S</b>	Gezonde medewerkers die zich veilig en prettig voelen.	Binnen, onderweg en bij de klant is er een veilige en schone werkomgeving.	Zodanig dat we aan alle wetgeving voldoen zonder dat het ten koste gaat van het werkplezier van de medewerkers. En met onderling respect zodanig dat mensen zich niet aan BW of mensen irriteren.	 <p>Het Proces/Beste werkwijze door de medewerkers, bedacht, opgesteld en uitgevoerd.</p> <p>In de Beste Werkwijze wordt aangegeven wat op dat moment de beste methodieken zijn, duidelijk aangegeven welke mensen, middelen, materialen en opleidingen of vaardigheden er nodig zijn.</p> <p>PDCA cirkels van processen. Uit metingen/ beoordelingen o.a. Management Review.</p> 	Elke dag gezond en met een glimlach weer naar huis.
<b>Kwaliteit</b> <b>Q</b>	Nagenoeg perfecte medewerkers en processen waar bezoekers verbaasd van staan.	Zelfstandig werkende medewerkers die verantwoordelijkheid nemen voor de collega's, de werkwijze en de klanten. Als team maken we de <u>segment-dromen</u> waar!	Zodanig dat als er onvolkomendheden ontstaan in dit proces we onze klanten en leveranciers optimaal op de hoogte houden, door direct en helder te communiceren.		Klanten en supplychain partners gaan vrijwillig en met plezier als ambassadeur voor ons fungeren. Met de segment-dromen willen we de verwachtingen van de klant overtreffen.
<b>Rendement</b> <b>C</b>	Verspillingsvrij werken.	Verspillingen kennen en zichtbaar maken.	Mits er wekelijks inzicht is in de resultaten van de inspanningen voor het Top management en voor de collega's. 		"Circel of succes" van Schlessinger & Heskett. Breder uitdagender werk, betere beloning, tijd voor opleiden.
<b>Afspraken nakomen</b> <b>D</b>	Iedereen weet wat ze moeten doen, wanneer, van wie ze iets krijgen, wanneer het klaar moet zijn en naar wie het moet (onderlinge en externe afspraken worden nagekomen).	Job rating binnen het bedrijf opzetten. Minimaal 3 taken dienen medewerkers te beheersen en 1 specifieke taak dient door 3 medewerkers uitgevoerd te kunnen worden.	Zodanig dat men zich ook opleid en informeert buiten het eigen proces, minimaal het proces voor en na het eigen proces.		Gemaakte afspraken worden nagekomen.
<b>Motivatie/continu verbeteren</b> <b>M</b>	<b>Elke dag beter!</b> Meer tijd voor trainen, opleiden en kennis delen.	Medewerkers brengen op eigen initiatief verbeteringen tot uitvoering.	Mits getoetst of de verbeteringen geen negatieve impact hebben op andere werkzaamheden binnen de organisatie.		Trotse medewerkers die vertellen over hun ideeën en acties.
<b>Milieu en omgeving</b> <b>E</b>	Zero footprint. Klanten helpen met het verbeteren van hun duurzaamheidsprofiel.	Arbeidsprocessen die direct of indirect invloed hebben op de business van onze organisatie zo duurzaam mogelijk opzetten. Uitleggen en doorvoeren van innovaties op product of methode niveau aan onze klanten die duurzamer zijn dan de huidige toepassingen.			Bijdragen aan een duurzame wereld.